



Firenze, 31 Gennaio 2019

**Oggetto: Verbale incontro Osservatorio del Job Placement**

Oggi, Giovedì 31 Gennaio 2019, dalle ore 15.00 alle ore 17.00, presso la Sala Colonna di Palazzo Ruspoli (Piazza Indipendenza, Firenze) si è svolto l'incontro delle aziende invitate a far parte dell'Osservatorio del Job Placement dell'Università di Firenze. Verificata la presenza dei partecipanti si dichiara aperto l'incontro.

*Università di Firenze*

Prof. Vanna Boffo – Delegata del Rettore al Job Placement  
Dott.ssa Marisa Santioli – Ufficio Orientamento e Job Placement  
Dott. Carlo Terzaroli – Borsista di ricerca, Job Placement

*Rappresentanti del mondo delle imprese*

Alleanza Assicurazioni, Dott.ssa Marina Mazzanti  
Artex, Dott. Sauro Servadei  
Human Company, Dott.ssa Laura Scarpellini  
ICS Consulting, Ing. Fabrizio Cananzi  
Menarini, Dott.ssa Lia Granato  
Menarini, Dott.ssa Roberta De Florio  
Praxi Consulting, Dott.ssa Benedetta Mosco  
Ruffino, Dott. Emanuele Rossini  
Salvatore Ferragamo, Dott.ssa Silvia De Pisapia

L'incontro è convocato con il seguente OdG:

1. Servizi di Placement I e II filiera - Career Education e Formazione al Lavoro (link alla pagina del sito dove potrete trovare info sulle due filiere);
2. Assessment - nuove proposte;
3. Palestra di Intraprendenza - programmazione;
4. Brochure del Placement per le aziende e pagine sito web - nuovi prodotti;
5. Varie ed eventuali.

La Delegata Job Placement Prof.ssa Boffo e la Dott.ssa Santioli, aprendo l'incontro, portano i saluti dell'Ateneo e introducono i nuovi partecipanti all'Osservatorio dell'Università di Firenze.

L'obiettivo dell'Osservatorio è quello di confrontarsi sui trend emergenti del mercato del lavoro, fornendo all'Università la prospettiva delle aziende che meglio vivono le innovazioni di ciascun settore. Il fine comune è quello di contribuire alla costruzione di una cultura del lavoro che favorisca il rapporto tra università e mondo del lavoro.

Si illustrano gli esiti del Career Day 2018, consapevoli che i processi di selezione hanno tempi lunghi e complessi e che la situazione è in continua evoluzione. Sui 66 questionari pervenuti, sono stati attivati 25 tirocini e 68 contratti di lavoro. Come dato generale, l'Università di Firenze vede il 71% dei laureati a tre anni inseriti in contesti lavorativi.

La Delegata JP illustra le quattro filiere dei servizi di Job Placement: *Career education*, per accompagnare lo sviluppo di consapevolezza sulla costruzione del proprio progetto di carriera potenziando le competenze trasversali; *Formazione al lavoro*, per fornire percorsi utili e strumenti che facilitino un ingresso consapevole nel mondo del lavoro, promuovendo attività laboratoriali, simulazioni e consulenza individualizzate; *Incontri con le imprese*, per creare le condizioni ottimali per un'attiva ricerca del lavoro e un proficuo incontro tra domanda e offerta, sia per fini conoscitivi che per fini selettivi; *Sviluppo dell'intraprendenza*, per sviluppare l'imprenditorialità e rafforzare le abilità imprenditoriali attraverso progetti di innovazione.

Si riportano di seguito i principali punti emersi dalla discussione tra i partecipanti.

#### *Feedback sul modello dei servizi di Job Placement*

- La **simulazione del colloquio** potrebbe essere un'occasione di formazione per studenti e laureati, anche in vista del Career Day 2019, soprattutto nell'ottica di gestire meglio le reali opportunità in situazione;
- Il **Video CV** sta iniziando a diffondersi, soprattutto a completamento di alcune fasi di pre-selezione;
- Per comunicare la necessità di prepararsi nel tempo e con continuità alla ricerca del lavoro, strutturare dei **contenuti digitali**, fruibili in autonomia anche in formato pillola;
- Preparare gli studenti sui più comuni **atteggiamenti, comportamenti o domande da evitare** durante la fase di preparazione del CV e di gestione del colloquio;
- Far emergere l'**originalità della persona** all'interno del CV e della lettera di presentazione, sia nella forma che nel contenuto;
- Favorire la **consapevolezza dei ruoli lavorativi** all'interno dei contesti aziendali, anche attraverso percorsi di orientamento durante il percorso formativo di studi;
- Organizzare delle **visite in azienda** per vedere i contesti organizzativi reali;
- Identificare le **filiere professionali** nei diversi ambiti anche a partire dalle offerte proposte nel Career Day;

#### *Organizzazione Assessment Center*

- Percorso nasce dalla bassa consapevolezza degli studenti in merito all'**importanza delle soft skills** in azienda;
- Assessment Center è attualmente più utilizzato in fase di **sviluppo** che di selezione;
- Lavorare maggiormente nella **simulazione di colloqui di lavoro** con dei selezionatori professionisti.

#### *Palestra di Intraprendenza*

La Delegata JP illustra il modello del workshop formativo rivolto allo sviluppo di imprenditorialità che, in un anno, coinvolge circa 200 studenti. Si svolge su due giornate attraverso il metodo del Design Thinking e del LEGO Serious Play®. Nel 2018 sono state realizzate 4 edizioni Indoor, all'interno di UniFi, e 2 edizioni Outdoor, in



collaborazione con organizzazioni del territorio in risposta a sfide reali del contesto aziendale.

Il Career Service è disponibile ad accogliere disponibilità e *challenge* da parte delle aziende per organizzare sessioni specifiche che vedano la partecipazione di 20/25 studenti e 4/5 profili junior aziendali.

*Comunicazione del Career Service*

Nell'ottica di ristrutturare la comunicazione, cartacea e web, sono ben accetti feedback e suggerimenti per migliorare l'efficacia della struttura e del messaggio.

- Si segnala la necessità di rendere più *user friendly* la piattaforma AlmaLaurea per la pubblicazione degli annunci di lavoro.

In considerazione della collaborazione fruttifera all'interno del presente Osservatorio, sarà organizzato un nuovo incontro alla fine della Primavera 2019.

Alle ore 17.00 si dichiara terminato l'incontro.

Si allega al documento la Presentazione Power Point che costituisce parte integrante del presente Verbale.

Il Segretario Verbalizzante  
Dott. Carlo Terzaroli

La Delegata al Job Placement  
Prof.ssa Vanna Boffo