

42.L'INNOVAZIONE AL SERVIZIO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

I livello

Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'impresa

Corso riservato ai dipendenti della Regione Toscana

selezionati ai sensi di specifica convenzione

Coordinatrice del corso

Elena Gori

PIANO DI STUDI

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
1. La digitalizzazione nella PA ed il ruolo delle risorse umane		6
Modulo 1.1 – La digitalizzazione e le nuove tecnologie	SECS-P/07	3
Modulo 1.2 – Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento e innovazione	SECS-P/10	3
2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo (insegnamento integrato)		6
Modulo 2.1 – Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali	IUS/08	3
Modulo 2.2 – L'azione e l'organizzazione amministrativa in chiave innovativa	IUS/08	3
3. L'analisi dell'ambiente esterno per la creazione del valore		6
Modulo 3.1 – L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	SECS-P/08	3
Modulo 3.2 – Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate	SECS-P/08	3
4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome		9
Modulo 4.1 – La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	SECS-P/07	3
Modulo 4.2 – Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	SECS-P/07	3
Modulo 4.3 – L'evoluzione continua verso la creazione di valore	SECS-P/07	3
5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione		9
Modulo 5.1 – Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement	SECS-P/07	3
Modulo 5.2 – La comunicazione di una amministrazione smart	SECS-P/07	3
Modulo 5.3 – La rendicontazione integrata interna ed esterna	SECS-P/07	3
Totale CFU didattica frontale		36
Attività formativa di tipo pratico (<i>Project work</i>)		18
Prova finale		6
Totale CFU		60

MODULI SINGOLI

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
1. La digitalizzazione nella PA ed il ruolo delle risorse umane		6
Modulo 1.1 – La digitalizzazione e le nuove tecnologie	SECS-P/07	3
Modulo 1.2 – Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento e innovazione	SECS-P/10	3
2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo		6
Modulo 2.1 – Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali	IUS/08	3
Modulo 2.2 – L'azione e l'organizzazione amministrativa in chiave innovativa	IUS/08	3
3. L'analisi dell'ambiente esterno per la creazione del valore		6
Modulo 3.1 – L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	SECS-P/08	3
Modulo 3.2 – Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate	SECS-P/08	3
4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome		9
Modulo 4.1 – La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	SECS-P/07	3
Modulo 4.2 – Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	SECS-P/07	3
Modulo 4.3 – L'evoluzione continua verso la creazione di valore	SECS-P/07	3
5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione		9
Modulo 5.1 – Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement	SECS-P/07	3
Modulo 5.2 – La comunicazione di una amministrazione smart	SECS-P/07	3
Modulo 5.3 – La rendicontazione integrata interna ed esterna	SECS-P/07	3