



INFORMATIVA SISTEMA MUSEALE DI ATENEO

Informativa per il trattamento dei dati personali dei visitatori e degli interessati al Sistema Museale di Ateneo.

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Ai sensi dell'art.13 del GDPR, pertanto, nella sua qualità di interessato, la informiamo che:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è l'Università degli Studi di Firenze - Sistema Museale di Ateneo, con sede in Firenze, Piazza San Marco, 4 telefono 055 27571 e-mail: urp@unifi.it, pec: ateneo@pec.unifi.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è il Dott. Massimo Benedetti, Dirigente dell'Area Affari generali e legali, Firenze, via G. la Pira, 4 telefono. 055 2757667 e-mail: privacy@adm.unifi.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR l'Università degli Studi di Firenze, in qualità di Titolare del trattamento, provvederà al trattamento dei dati personali (dati identificativi e di contatto) forniti dall'interessato per permettere l'accesso e l'erogazione dei servizi richiesti dai visitatori del Sistema Museale di Ateneo (possibilità di prenotare gli ingressi, ecc) e per inviare comunicazioni istituzionali.

Il trattamento è connesso all'adempimento di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (articolo 6.1.b Regolamento 679/2016/UE) e per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e Regolamento 679/2016/UE).

In particolare i dati di cui sopra saranno trattati, con modalità manuale, cartacea e informatizzata, mediante il loro inserimento in archivi cartacei e/o informatizzati dell'Università degli Studi di Firenze - Sistema Museale di Ateneo per le seguenti finalità:

- **accesso ed erogazione dei servizi forniti dal Sistema Museale di Ateneo;**
- **inviare comunicazioni che riguardano le attività istituzionali del Sistema Museale o comunque connesse ad esse comprese quelle di tipo comunicativo e promozionale ad eventi, convegni, seminari, iniziative culturali.**

I dati saranno utilizzati anche per finalità ulteriori quali fini statistici e di ricerca, nonché di verifica di qualità dei servizi attraverso la somministrazione di questionari di gradimento.

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DATI: I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi di Firenze, che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati del trattamento saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall'Università degli Studi di Firenze avviene su server ubicati all'interno dell'Università e/o su server esterni di fornitori di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Per l'invio di comunicazioni mediante newsletter i dati saranno trattati dalla ditta **Brevo sas (ex Sendinblue)** iscritta presso il Registro delle imprese di Parigi al numero 498 019 298 e la cui sede legale è sita in 55 rue d'Amsterdam, 75008 Parigi nominata Responsabile del trattamento dall'Università di Firenze - Sistema Museale di Ateneo in virtù delle Condizioni Generali d'Uso dei Servizi e in particolare dell'[allegato 1 – Accordo sul trattamento dei dati personali](#).

Per la somministrazione delle indagini di gradimento dei servizi museali del Sistema Museale di Ateneo, nonché per ulteriori fini statistici e di ricerca, i dati saranno trattati dalla ditta **Qualitando srl**, C.F. e P. IVA IT08660600969 con sede in Milano, via Comune Antico 50, nominata Responsabile del trattamento dal Sistema Museale di Ateneo con atti sottoscritti in data 26 giugno 2019.

Per la vendita dei biglietti online del Sistema Museale di Ateneo, titolare autonomo del trattamento è **Vivaticket spa**, C.F. e P.IVA 02011381205 con sede in Bologna, Via Antonio Canova 16/20.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

I dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in ogni caso fino a richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato ha diritto di richiedere all'Università degli Studi di Firenze, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato potrà richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei propri dati scrivendo a

comunicazione@adm.unifi.it

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra (anche utilizzando l'apposito modello pubblicato alla pagina <https://www.unifi.it/vp-11360-protezione-dati.html>) inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail privacy@adm.unifi.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

RECLAMO

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

OBBLIGATORIETÀ O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:

Il trattamento dei dati personali, concesso con modalità manuale, cartacea e informatizzata, per via sia telefonica che telematica, è obbligatorio per accedere ai servizi del Sistema Museale di Ateneo, ma non per le verifiche di qualità dei servizi.