

| 27. FORMAZIONE FORMATORI PER L'INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E TECNOLOGICA INTEGRATA  |  |
|---|--|
| Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letteratura e Psicologia (FORLILPSI)  |  |
| Direttore del corso   | Carlo Odoardi  |
| Persona di riferimento cui rivolgersi per informazioni relative all'organizzazione della didattica, calendario delle lezioni, contenuti del corso | carlo.odoardi@unifi.it   |
| Obiettivi formativi   | <p>Il contesto attuale che viviamo è immerso in una continua evoluzione tecnologica ed offre straordinarie opportunità ma pone un imperativo per le organizzazioni: sviluppare un nuovo sistema di competenze al fine di sostenere l'innovazione nei contesti di lavoro per accrescere la propria competitività in un contesto globale e <i>cross cultural</i>. Per i Formatori dell'innovazione la sfida è supportare la crescita e lo sviluppo di figure professionali favorendo nuovi e continui apprendimenti in relazione a contesti organizzativi e tecnologici in continua metamorfosi. Il percorso di formazione offre la possibilità di apprendere metodiche e tecniche di analisi e sviluppo dei piani formativi in un contesto di innovazione organizzativa e tecnologica integrata. Il percorso si pone la finalità di favorire una mentalità e un approccio metodologico strategico per i nuovi Formatori dell'innovazione in modo di operare con efficacia nei contesti dell'Industria 5.0 dove intelligenza artificiale e intelligenza umana si integrano.</p> <p>Il corso è rivolto a coloro che operano nel mondo della formazione e negli ambiti della funzione delle Risorse Umane presenti nelle organizzazioni pubbliche e private. <i>Altresì, è rivolto ai giovani laureati che vogliono intraprendere una carriera professionale nell'ambito dei servizi di formazione.</i></p> <p>In particolare nel corso saranno affrontate le seguenti tematiche:</p> <p><b>MODULO 1</b><br/> <b>ETICA, DEONTOLOGIA E LA FORMAZIONE PER L'INNOVAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Etica e principi deontologici del formatore</i></li> <li>• <i>Il processo di formazione per l'innovazione e modelli di riferimento</i></li> <li>• <i>Quadro teorico generale sui modelli di competenza</i></li> <li>• <i>La formazione per lo sviluppo della competenza nei contesti innovativi</i></li> <li>• <i>Modelli e tecniche di analisi per la progettazione formativa delle competenze per l'innovazione nei contesti di lavoro</i></li> <li>• <i>Modelli e tecniche per l'analisi e la valutazione delle competenze</i></li> <li>• <i>Modelli applicativi per la formazione e lo sviluppo della competenza e dei comportamenti professionali innovativi</i></li> </ul> <p><b>LA PSICOLOGIA DELL'APPRENDIMENTO PER L'INNOVAZIONE NEGLI ADULTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gli aspetti psicologici e i principali modelli di apprendimento degli adulti legati ai processi d'innovazione</i></li> <li>• <i>La motivazione allo sviluppo degli apprendimenti e dei comportamenti professionali proattivi</i></li> <li>• <i>La funzione dell'apprendimento attivo nel processo della formazione per l'innovazione</i></li> <li>• <i>I processi di apprendimento nel ciclo dell'innovazione: esplorazione, ideazione promozione e implementazione</i></li> <li>• <i>Lo studio dell'apprendimento degli adulti: andragogia e apprendimento autodiretto</i></li> </ul> <p><b>MODULO 2</b><br/> <b>ANALISI, PROGETTAZIONE E ATTUAZIONE DELLA FORMAZIONE INDOOR E OUTDOOR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La metodologia per rilevazione dei bisogni formativi in relazione alle</i></li> </ul> |

*esigenze o criticità legate alle attività e ai ruoli professionali in un contesto organizzativo*

- *I modelli di progettazione per competenza ed esperienza professionale*
- *La pianificazione dell'intervento formativo: macroprogettazione e microprogettazione di un'attività esperienziale per lo sviluppo dei comportamenti innovativi*
- *La scelta dei metodi formativi per lo sviluppo degli apprendimenti*
- *I metodi e gli strumenti della formazione esperienziale (pianificazione, elaborazione, condotta e trasferibilità nel contesto di lavoro)*

#### **METODOLOGIE DIDATTICHE ATTIVE, INNOVATIVE E A DISTANZA**

- *Metodi didattici tradizionali e strumenti di supporto*
- *La metodologia del learning by doing*
- *Tecniche e metodologie didattiche attive e basate sull'esperienza: project work, business game, role playing, outdoor training, teatro d'impresa, brain storming, problem solving, outdoor training, adventure, orienteering e approcci metaforici nei processi di apprendimento*
- *Strategie integrate nella scelta delle metodologie formative efficaci per l'apprendimento*
- *Learning Management System (LMS): blended learning, bitesizing learning e modelli di apprendimento a distanza (formazione a distanza asincrona e sincrona)*
- *Social e collaborative learning*
- *Comunità di pratica e metodologie di apprendimento nel contesto e-learning*

#### **MODULO 3**

##### **LA FORMAZIONE PER IL NUOVO SISTEMA DELLE COMPETENZE INNOVATIVE**

- *Il nuovo cluster delle competenze digitali*
- *Il modello delle competenze digitali integrate alle competenze di ruolo*
- *Analizzare le competenze digitali occorrenti in un contesto aziendale*
- *Strategie di analisi e sviluppo delle digital skills in relazione alle performance aziendali*

##### **LA VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE PER L'INNOVAZIONE**

- *Il processo di valutazione della formazione per lo sviluppo professionale*
- *Gli aspetti docimologici della formazione e i modelli di valutazione: gradimento, verifica degli apprendimenti, monitoraggio degli apprendimenti valutazione della trasferibilità e dell'investimento*
- *Valutare per obiettivi e valutare per competenza*
- *Progettare il sistema di valutazione della formazione: metodi e strumenti per una corretta valutazione*
- *Strategie, metodi, tecniche e strumenti per la valutazione dell'efficacia formativa nei setting di lavoro*

#### **MODULO 4**

##### **GLI ASPETTI PSICOSOCIALI DELL'INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA E TECNOLOGICA INTEGRATA**

- *Dall'Industria 4.0 all'Industria 5.0 e relativi impatti sulle persone*
- *La digital transformation: dallo Smart Working allo Smart Organization System e il ruolo della formazione*
- *Le tecnologie digitali: formazione per l'innovazione a supporto delle nuove*

*caratteristiche di lavoro (cooperative working, team collaboration, team sharing, networking)*

**IL PROCESSO INTEGRATO: DALLA FORMAZIONE ALL'INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA**

- *Modelli di training on the job in rete nell'era della digital transformation*
- *Il nuovo modello di competenze per l'innovazione: nuovi contesti e nuove professioni*
- *Il framework agile per l'innovazione organizzativa e il sistema di formazione a supporto*
- *L'influenza delle tecnologie nei nuovi processi di PMxI2 (People Management per l'Innovazione Organizzativa e Tecnologica Integrata)*

**MODULO 5**

**LE METODOLOGIE DI MISURAZIONE E ANALISI DEI PROCESSI DI INNOVAZIONE NELLE ORGANIZZAZIONI**

- *Il modello dell'innovazione organizzativa e tecnologica integrata*
- *Gli antecedenti e gli inibitori del comportamento professionale innovativo*
- *Metodi e strumenti di analisi e misurazione dell'innovazione a livello individuale, team e organizzativo*
- *Dall'analisi dei comportamenti innovativi (individuo, team e organizzazione) alla progettazione formativa per l'innovazione*

**VALORIZZARE I TEAM D'INNOVAZIONE NELLE ORGANIZZAZIONI**

- *Analizzare le competenze d'innovazione necessarie per creare e formare team d'innovazione nelle organizzazioni*
- *Integrare le competenze dei team d'innovazione*
- *Misurare e monitorare la trasferibilità dei comportamenti innovativi appresi a livello gruppo nei contesti di lavoro*
- *Progettare e sviluppare un project work innovation per la gestione e valorizzazione dei team d'innovazione*

Al termine del corso i discenti avranno acquisito le seguenti conoscenze/competenze/abilità:

**Area della formazione:**

- ✓ *Conoscere i principi etici e deontologici della formazione*
- ✓ *Conoscere i modelli organizzativi e gestionali per l'innovazione*
- ✓ *Conoscere i metodi di ricerca, i modelli e i processi di formazione*
- ✓ *Conoscere i modelli di apprendimento degli adulti, con particolare riguardo alle teorie ed ai modelli di riferimento della formazione indoor e outdoor training*
- ✓ *Conoscere i modelli di analisi e sviluppo della competenza e le variabili psicologiche che la determinano*
- ✓ *Sviluppare il sistema della formazione per la valorizzazione della professionalità integrata ai processi organizzativi e produttivi di un'organizzazione*
- ✓ *Applicare metodiche e strumenti di analisi, progettazione, attuazione e valutazione dell'efficacia e della trasferibilità degli apprendimenti e delle competenze nei contesti di lavoro*
- ✓ *Applicare le diverse metodologie didattiche con particolare riguardo alle metodologie esperienziali innovative e dell'apprendimento in rete*
- ✓ *Gestire un gruppo in formazione in modalità presenza, remoto/virtuale e delle attività esperienziali dirette sul campo*

**Area dell'innovazione organizzativa e tecnologica integrata:**

- ✓ *Conoscere i processi dell'innovazione organizzativa e tecnologica*

|  |  |
|--|--|
|  | <p>integrata</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analizzare un sistema integrato: dalla formazione all'organizzazione attraverso i tre passaggi strategici e innovativi (Networking, Smart working e Smart Organization System)</li> <li>✓ Conoscere le metodologie di analisi e misurazione dei processi di innovazione nelle organizzazioni</li> <li>✓ Analizzare il potenziale e della performance d'innovazione organizzativa</li> <li>✓ Capacità di analisi e sviluppo delle digital skills</li> <li>✓ Capacità di creare e formare team d'innovazione nelle organizzazioni</li> <li>✓ Capacità di progettare e sviluppare un project work innovation</li> <li>✓ Capacità di misurare e monitorare la trasferibilità dei comportamenti innovativi appresi a livello individuale, team e organizzazione.</li> </ul> |
| <b>Titoli di accesso</b>   | Laurea o laurea magistrale conseguita secondo l'ordinamento ex D.M. n. 270/2004 oppure ex D.M. n. 509/1999 (o ordinamenti antecedenti)   |
| <b>Modalità di selezione qualora il numero delle domande sia superiore al numero dei posti</b> | Ordine cronologico di arrivo delle domande fino ad esaurimento dei posti disponibili   |
| <b>Modalità didattiche</b>   | Una percentuale (40%) sarà destinata in modalità a distanza (sincrono) con piattaforma dell'Università di Firenze.   |
| <b>Lingua</b>  | Italiano   |
| <b>Obblighi di frequenza</b>   | 75%  |
| <b>Sede di svolgimento</b>   | Via San Salvi 12 - Firenze   |
| <b>Durata</b>  | 4 mesi   |
| <b>Crediti Formativi (CFU) e ore totali del corso</b>  | 9 CFU; 80 ore  |
| <b>Modalità di verifica dell'apprendimento/tipologia della prova finale</b>                    | La verifica finale consiste nell'assegnare a ciascun frequentatore la realizzazione di un <i>Project Work Innovation</i> nel contesto formativo e/o sui temi inerenti il corso. Il superamento della prova finale consentirà il riconoscimento dei CFU.  |

| <b>Posti disponibili e quote di iscrizione</b>  |           |
|---|-----------|
| <b>Ordinari</b>   |           |
| <b>Numero minimo</b>  | 7         |
| <b>Numero massimo</b>   | 20        |
| <b>Quota di iscrizione</b>  | 1500 euro |
| <b>Quota di iscrizione ridotta per giovani laureati entro il ventottesimo anno di età</b> |           |
| <b>Quota di iscrizione</b>  | 900 euro  |
| <b>Posti in sovrannumero gratuiti</b>   |           |
| <b>Dottorandi ateneo fiorentino</b>   | 1         |
| <b>Dipendenti UNIFI</b>   | 2         |