



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

INFORMATIVA STUDENTI

Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti delle piattaforme Moodle del Centro Linguistico di Ateneo (CLA): Claonline e Cla-verifiche

Gentile interessato,
desideriamo informarla che il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, d'ora in avanti GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, pertanto, dobbiamo informarla che:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Firenze, con sede in Firenze, Piazza San Marco, 4 telefono 055 27571 e-mail: urp@unifi.it, pec:ateneo@pec.unifi.it.

RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI: Responsabile della protezione dei dati (RPD) e il Dott. Massimo Benedetti, Dirigente dell'Area Affari generali e legali, Firenze, via G. la Pira, 4 telefono. 055 2757667 e-mail: privacy@adm.unifi.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR il Centro Linguistico dell'Università degli Studi di Firenze provvede al trattamento dei dati personali da Lei forniti esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento dei compiti istituzionali di pubblico interesse di cui è investito il titolare del trattamento.

In particolare i dati di cui sopra sono raccolti e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) gestione attività didattiche e di valutazione degli apprendimenti;
- b) manutenzione e monitoraggio della piattaforma;
- c) condivisione dei contributi degli studenti iscritti alle medesime istanze, usufruendo delle risorse/attività disponibili sulla piattaforma;
- d) diffusione dei dati personali obbligatori (nome, cognome, indirizzo e-mail) agli studenti iscritti alle medesime istanze;
- e) statistiche su dati aggregati o anonimi.

Nel caso di esami di profitto realizzati con l'utilizzo della piattaforma Cla-verifiche potrebbe essere richiesto di fornire ulteriori dati personali idonei al riconoscimento dell'interessato (dati identificativi e dati relativi all'immagine) contenuti in documenti di identità.

Occasionalmente potranno essere trattati dati relativi allo stato di salute per le richieste di ausili o tempi aggiuntivi per il sostenimento della prova da parte di studenti in condizione di fragilità (ad esempio certificazione di invalidità o disabilità diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA), ecc.). Il trattamento dei dati rientra nelle condizioni di cui all'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DATI:

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai collaboratori ed esperti linguistici e ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati del trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal titolare.

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra può essere consentito dal Titolare, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento della piattaforma o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Al di fuori dei casi di comunicazione di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare ad obblighi di legge o rispondere ad istanze legali e giudiziarie e non saranno diffusi. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

Sulla piattaforma Claonline i dati legati alle attività didattiche saranno conservati di norma per 3 anni accademici. La verifica dell'interesse alla conservazione dei dati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene comunque effettuata periodicamente, provvedendo alla progressiva cancellazione a partire dall'anno accademico più vecchio.

I dati del tracciamento delle attività dell'utente (log correnti) sono conservati per 365 giorni.

I dati personali del profilo utente sono conservati illimitatamente per le caratteristiche tecniche della piattaforma Moodle.

Sulla piattaforma Cla-verifiche i dati personali relativi agli esami svolti saranno conservati di norma per 5 anni solari. La verifica dell'interesse alla conservazione dei dati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene comunque effettuata periodicamente, provvedendo alla progressiva cancellazione a partire dall'anno solare più vecchio.

I dati del tracciamento delle attività dell'utente (log correnti) sono conservati per 365 giorni.

I dati personali del profilo utente sono conservati illimitatamente per le caratteristiche tecniche della piattaforma Moodle.

SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI

La piattaforma potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy. L'Ateneo non risponde del trattamento dei dati effettuato da tali siti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

Nella Sua qualità di interessato al trattamento, Lei ha diritto di richiedere al Centro Linguistico ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- ▣ *l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;*
- ▣ *la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;*
- ▣ *la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

- prevalente per procedere al trattamento;*
- ▣ *la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.*

La S.V. ha altresì il diritto:

- ▣ *di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento dati per poter fruire dei servizi offerti;*
- ▣ *di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.*

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

Lei potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra (anche utilizzando l'apposito modello pubblicato alla pagina <https://www.unifi.it/vp-11360-protezione-dati.html>) inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail privacy@adm.unifi.it.

RECLAMO

Nella Sua qualità di interessato al trattamento, Lei ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per potersi iscrivere alla piattaforma di e-learning e partecipare alle attività con essa proposte. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per l'interessato di usufruire del servizio.

COOKIE

I cookie utilizzati servono a navigare più facilmente e in modo più efficiente sulle pagine web e a consentire l'abilitazione di funzioni utili per l'utente. Le pagine delle piattaforme Moodle del CLA usano un set di cookie, indicati nel paragrafo "cookie utilizzati".

COOKIE UTILIZZATI

Le piattaforme utilizzano un cookie di sessione chiamato "MoodleSession". E' indispensabile che il browser sia configurato per accettare questo cookie al fine di garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando ci si scollega dalla piattaforma Moodle o si chiude il browser, il cookie "MoodleSession" viene eliminato. Altri cookie tecnici potrebbero essere utilizzati per alcune funzionalità aggiuntive della piattaforma.