

*Avviso pubblico di procedura di valutazione comparativa, per titoli e colloquio, per il conferimento di n. 3 incarichi di lavoro autonomo, esercitato nella forma della collaborazione coordinata, da affidarsi a titolo gratuito al personale dipendente dell'Ateneo o, in subordine, a titolo retribuito a soggetti esterni, per l'espletamento di attività di Esperto di orientamento con funzioni di coordinamento nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 "Istruzione e Ricerca", Componente 1 "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido all'Università", Investimento 1.6 "Orientamento attivo nella transizione scuola-università", finanziato dall'Unione Europea, Next Generation EU, CUP B51I24001190006*

*Determinazione preventiva dei criteri inerenti la valutazione dei titoli e la definizione dei criteri di valutazione dei colloqui*

**Estratto verbale n. 1 dell'11/09/2024**

"[...] Al fine di assegnare i punteggi da attribuire all'esito della valutazione dei titoli, la Commissione prende atto dell'art. 7 "Commissione giudicatrice, criteri e colloquio", di seguito riportato per estratto:

*"Le Commissioni avranno a disposizione 100 punti, di cui 30 punti per la valutazione dei curricula, 70 punti per il colloquio. I titoli valutabili sono:*

- a) Laurea richiesta per l'ammissione alla selezione (Laurea V.O, Laurea Magistrale e Magistrale a ciclo unico) - fino ad un massimo di 15 punti, così parametrati:*
  - voto pari a 110/110 e lode: 15 punti
  - voto da 108 a 110: 13 punti
  - voto da 105 a 107: 11 punti
  - voto da 101 a 104: 9 punti
  - voto da 96 a 100: 7 punti
  - voto inferiore a 96: 5 punti
- b) Dottorato di ricerca coerente con il profilo professionale ricercato - 6 punti (sarà valutato un solo Dottorato di ricerca)*
- c) Master di I o II livello rilasciato da un'istituzione universitaria, coerente con il profilo professionale ricercato - fino ad un massimo di 4 punti (saranno attribuiti 2 punti a ciascun master conseguito)*
- d) Particolare qualificazione professionale nell'ambito del profilo richiesto ricavabile dall'aver svolto attività lavorativa attinente al profilo per almeno un anno - 1 punto per anno fino ad un massimo di 5 punti."*

**CUP B51I24001190006**

Preso atto dell'art. 7, comma 2, lettera b), per il quale saranno attribuiti 6 punti per il possesso del titolo di Dottorato di ricerca coerente con il profilo professionale ricercato (sarà valutato un solo Dottorato di ricerca), la Commissione procede alla definizione dei criteri per la determinazione della coerenza del titolo, specificando che saranno attribuiti 6 punti al Dottorato di ricerca conseguito indipendentemente dall'ambito scientifico-disciplinare tenuto conto che il titolo di Dottore di ricerca non solo certifica una competenza tecnica avanzata in un campo specifico, ma attesta anche una serie di competenze trasversali che vanno dalla gestione del progetto, alla capacità di risolvere problemi complessi, fino alla comunicazione efficace e alla capacità di offrire un contributo innovativo alle ricerche.

Preso atto dell'art. 7, comma 2, lettera c), per il quale saranno attribuiti massimo 4 punti per i Master di I o II livello rilasciati da un'istituzione universitaria, coerente con il profilo professionale ricercato (2 punti a ciascun master conseguito), la Commissione procede alla definizione dei criteri per la determinazione della coerenza del titolo, specificando che saranno attribuiti 2 punti a ciascun Master di I o II livello, per un massimo di 4 punti, conseguito indipendentemente dall'ambito scientifico-disciplinare tenuto conto che il master attesta l'acquisizione di una serie di competenze trasversali che vanno dalla capacità di risolvere problemi complessi, fino alla comunicazione efficace e alla capacità di lavorare in gruppo.

Preso atto dell'art. 7, comma 2, lettera d), la Commissione stabilisce che i 5 punti destinati alla valutazione del *curriculum vitae et studiorum* verranno attribuiti in relazione alle esperienze lavorative enunciate nello stesso in materia di orientamento scolastico e professionale, nonché nelle materie oggetto del profilo, secondo la seguente ripartizione:

- esperienza della durata di un anno: 1 punto;
- esperienza della durata di due anni: 2 punti;
- esperienza della durata di tre anni: 3 punti;
- esperienza della durata di quattro anni: 4 punti;
- esperienza della durata di cinque anni o superiore: 5 punti.

Stante quanto sopra, la Commissione stabilisce che il punteggio finale è determinato dalla somma del punteggio attribuito nella fase di valutazione dei titoli e al punteggio ottenuto al colloquio.

### **Definizione criteri dei colloqui**

La Commissione, in merito all'espletamento e alla valutazione dei colloqui, richiama l'art. 2, comma 3, del bando di selezione di seguito riportato per estratto:

*“Sono richieste le seguenti **conoscenze**:*

**CUP B51I24001190006**

- a) *elevata qualificazione in materia di orientamento scolastico e professionale, conoscenza del contesto della formazione superiore e del mercato del lavoro, anche desumibili dal curriculum vitae;*
- b) *conoscenza della normativa vigente in tema di orientamento scolastico e universitario, con particolare riferimento ai decreti emanati nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4 "Istruzione e ricerca", Componente 1 "Potenziamento dell'offerta dei servizi all'istruzione: dagli asili nido all'Università", Investimento 1.6 "Orientamento attivo nella transizione scuola-università";*
- c) *conoscenza del programma dei corsi di orientamento PNRR promosso dall'Università degli Studi di Firenze per l'a.s. 2024/2025;*
- d) *elevata qualificazione in materia di organizzazione e gestione delle attività, progetti o risorse nei contesti professionali;*
- e) *conoscenza degli elementi informatici di base (GSuite, pacchetto Office, ecc.);*
- f) *per i soggetti esterni stranieri è richiesta l'ottima conoscenza (parlata e scritta) della lingua italiana.*

*Si richiedono infine le seguenti **capacità comportamentali**:*

- a) *problem solving: analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione;*
- b) *orientamento al servizio: riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio adottando azioni mirate all'ascolto e all'individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici;*
- c) *gestione dei processi: strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire, anche monitorando costantemente e in modo strutturato i processi ed il contesto così da anticipare eventuali criticità;*
- d) *collaborazione: contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune – interagendo con i colleghi anche a distanza – attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell'apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità.”.*

La Commissione stabilisce che in fase di colloquio i candidati dovranno rispondere a **n. 3 domande** sulle competenze richieste, tramite estrazione di una busta per candidato, contenente i quesiti predisposti prima dell'inizio della prova orale.

La Commissione, all'inizio di ogni giornata calendarizzata per il colloquio ed immediatamente prima dell'inizio di ciascuna prova orale, predisporrà buste contenenti i quesiti in numero superiore ai candidati (+ 2 buste), affinché ogni candidato (compreso l'ultimo) possa scegliere tra almeno tre buste.

**CUP B51I24001190006**

Preso atto del profilo richiesto (art. 2 del bando) e delle tematiche previste per la prova (art. 2 del bando), la Commissione stabilisce le modalità di formulazione dei quesiti da porre ai candidati prevedendo per ciascun candidato 3 domande:

- una domanda sulle conoscenze tecnico-disciplinari nelle materie oggetto del profilo con particolare riferimento alle conoscenze in materia di orientamento scolastico e professionale, al quadro normativo di riferimento, alla conoscenza del programma di orientamento PNRR nonché all'offerta di orientamento destinata alle scuole secondarie di secondo grado dell'Università degli Studi di Firenze (30 punti);
- una domanda situazionale volta ad accertare le capacità comportamentali e organizzative (30 punti);
- una domanda pratica volta ad accertare la conoscenza degli strumenti informatici di base (GSuite, pacchetto Office, ecc.) a cui il/la candidato/a sarà chiamato/a a rispondere utilizzando gli strumenti stessi (10 punti).

Per ciascuna domanda, saranno valutati:

1. Grado di conoscenza degli argomenti sotto l'aspetto sia teorico che pratico ai fini dell'espletamento del ruolo;
2. Pertinenza e completezza nelle risposte;
3. Appropriatezza di linguaggio, chiarezza espositiva, capacità di ragionamento”.

Il presente avviso ha valore di notifica a tutti gli effetti.

La Responsabile del Procedimento  
Dott.ssa Donatella D'Alberto