

# ORIENTAMENTO

## Sommario

Accoglienza e orientamento in ingresso.....	1
Orientamento in itinere.....	2
Orientamento in uscita.....	3
Modalità di reclamo.....	5
Modalità di accesso agli atti.....	5

## Accoglienza e orientamento in ingresso

I servizi erogati sono variegati:

- sportello di orientamento e accoglienza per il supporto alla scelta del percorso di studio e alla conoscenza ed individuazione dei servizi di Ateneo;
- iniziative ed eventi finalizzati alla promozione dell'offerta formativa e alla scelta del percorso universitario (es.: Open Day delle Scuole, *Un giorno all'Università*, Saloni di orientamento presso gli Istituti scolastici e Saloni dello Studente);
- stand di orientamento in occasione di eventi e iniziative di Ateneo (es.: Bright Night, ScienzEstate, Didacta);
- collaborazione con i Delegati all'Orientamento delle Scuole di Ateneo per la progettazione e l'organizzazione delle iniziative di orientamento;
- percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO), rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado convenzionate;
- progetti POT (Piani per l'Orientamento e il Tutorato) e PLS (Piani Lauree Scientifiche), rivolti a docenti e studenti delle scuole secondarie di secondo grado;
- progetto *Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole*, finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), rivolto agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado;
- progetto *OR.A.CO.LI Orientamento Alle scelte COnsapevoLI*, finanziato dalla Regione Toscana, rivolto a docenti e studenti delle scuole secondarie di secondo grado;
- *Spark Campus*, campus residenziale gratuito per studenti tra i 16 e 18 anni per la promozione delle materie STEM

A chi è destinato

studenti e studentesse delle scuole secondarie di secondo grado

futuro/a studente/ssa e famiglie

studentesse e studenti

laureate/i

docenti delle scuole secondarie di secondo grado

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Area Servizi alla Didattica - UP Orientamento

Ubicazione: Piazza San Marco 4, 50121 Firenze

Responsabile: Giulia Biagi

Giorni e orari di apertura al pubblico

lunedì, martedì, mercoledì e giovedì: 9.30-13.00 e 13.30-16.30

venerdì: 9.30-13.00

A chi rivolgersi

[UP Orientamento](#)

Contatti

Tel. 055 275 7275

[telesportello@adm.unifi.it](mailto:telesportello@adm.unifi.it)

modulo OrientaMeet

[orientamento@adm.unifi.it](mailto:orientamento@adm.unifi.it)

[orientamentoattivo.pnrr@unifi.it](mailto:orientamentoattivo.pnrr@unifi.it)

Link utili

[www.unifi.it/it/studia-con-noi/orientamento](http://www.unifi.it/it/studia-con-noi/orientamento)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore standard
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	5 (pagine web, sportello Orientamento, email, telefono, OrientaMeet)
Tempestività	tempo medio di riscontro dalla presa in carico dell'istanza	giorno lavorativo	3
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

## Orientamento in itinere

Descrizione

Il sistema offre:

- iniziative volte a supportare gli studenti universitari (consulenze di orientamento, ri-orientamento e coaching)
- formazione per il potenziamento delle *soft skills*
- laboratorio BiGin, percorso laboratoriale per entrare in contatto diretto con il mondo aziendale

A chi è destinato

Studentesse e studenti iscritti all'Università degli Studi di Firenze

Laureate/i

Dottorandi/Dottori

### Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento  
Area Servizi alla Didattica - UP Orientamento

### Ubicazione

Piazza San Marco 4, 50121 Firenze

Responsabile: Giulia Biagi

### Giorni e orari di apertura al pubblico

lunedì, martedì, mercoledì e giovedì

9.30-13.00 e 13.30-16.30

venerdì 9.30-13.00

A chi rivolgersi

[UP Orientamento](#)

### Contatti

[orientamento@adm.unifi.it](mailto:orientamento@adm.unifi.it)

### Link utili

[Orientamento in itinere | Università di Firenze](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore standard
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	5 (pagine web, ufficio in presenza, email, telefono, Meet)
Tempestività	tempo medio di riscontro dalla presa in carico dell'istanza	giorno lavorativo	3
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

## **Orientamento in uscita**

### Descrizione

- Sviluppo rete di contatti con aziende, associazioni di categoria e altri enti per aumentare le opportunità di placement di laureati e Phd
- Progettazione e organizzazione iniziative di incontro con aziende e studenti/laureati per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro e l'occupabilità
- Progettazione e coordinamento iniziative di formazione per il potenziamento delle competenze trasversali per l'ingresso nel mondo del lavoro
- Gestione e promozione della bacheca annunci di lavoro

- Implementazione iniziative in collaborazione con Alumni per supportare i percorsi di carriera
- Coordinamento delegati delle Scuole
- Coordinamento con coi servizi per l'Imprenditorialità come self-placement

A chi è destinato  
 studentesse e studenti  
 laureate/i  
 docenti e ricercatrici/ricercatori  
 dottorande/i e PhD  
 borsiste/i  
 assegniste/i  
 specializzande/i

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Area Gestione Progetti Strategici, Terza Missione e Comunicazione - UP KTO-Placement e imprenditorialità

Ubicazione: Via Madonna del Piano 6,  
 Sesto Fiorentino (FI)

Responsabile: Chiara Mazzi

Giorni e orari di apertura al pubblico

Dal lunedì al venerdì ore 9.30-13.00

Martedì e giovedì 14.00-16.00

A chi rivolgersi

[UP Placement e imprenditorialità](#)

Contatti

[placement@adm.unifi.it](mailto:placement@adm.unifi.it)

Link utili

[www.unifi.it/placement](http://www.unifi.it/placement)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	4 (ufficio in presenza, email, telefono, Meet)
Tempestività	tempo medio di riscontro dalla presa in carico dell'istanza	giorno lavorativo	3
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

## **Modalità di reclamo**

La prima modalità di reclamo è l'inoltro di un'istanza al/la Responsabile dell'unità organizzativa di riferimento indicato/a per ciascun servizio.

È inoltre possibile inoltrare il reclamo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico tramite l'apposito modulo "reclami, segnalazioni e suggerimenti" reperibile alla pagina dell'URP sul sito di Ateneo (Home > Ateneo > Comunicazione > URP).

## **Modalità di accesso agli atti**

[moduli per richiedere l'accesso documentale, l'accesso civico e l'accesso civico generalizzato](#)

La richiesta di accesso ai documenti amministrativi relativi ai servizi erogati, secondo una delle tre modalità di legge disciplinate nel *Regolamento di Ateneo sulla disciplina del diritto di accesso* (decreto rettorale n. 508(123431) del 6 giugno 2023), è attuabile mediante la modulistica reperibile nella pagina dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico sul sito di Ateneo (Home > Ateneo > Comunicazione > URP > Modulistica).