

FORMAZIONE POST-LAUREA

Sommario

Servizi di supporto per l'ammissione ai corsi di dottorato di ricerca	1
Supporto alla carriera dei dottorandi	2
Supporto amministrativo per la gestione del corso di dottorato	4
Servizi per i medici in formazione specialistica.....	5
Servizi relativi alle specializzazioni di area sanitaria Servizi Clinici.....	6
Servizi relativi alle specializzazioni di area non medica.....	7
Esami di Stato.....	9
Formazione degli insegnanti	10
Modalità di reclamo.....	11
Modalità di accesso agli atti	11

Servizi di supporto per l'ammissione ai corsi di dottorato di ricerca

Descrizione

- a) Informazioni per la partecipazione al concorso e supporto per le procedure di ammissione
- b) Immatricolazione presso l'Università degli Studi di Firenze

A chi è destinato

- a) partecipanti al concorso per l'ammissione ai corsi di dottorato
- b) vincitori del bando di concorso

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Area Servizi alla Didattica - UP Dottorato di ricerca

Ubicazione

Piazza San Marco 4 - Firenze

Stanze 137-138-139

Responsabile

Sabrina Pazzagli

Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì-venerdì: 9.00-13.00

Martedì-giovedì: 15.00-17.00

A chi rivolgersi

[UP Dottorato di ricerca](#)

Contatti
dottorato@unifi.it
carriere.dottorato@unifi.it

Link utili

[Dottorati di Ricerca | Ingresso e permesso di soggiorno](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	5 (pagina web dedicata, applicativo per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso, ufficio in presenza, email, telefono);
Tempestività	Tempi di risposta	giorno lavorativo	a) entro la scadenza del bando di concorso b) entro la data di inizio dei corsi (di norma entro 1° novembre)
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Supporto alla carriera dei dottorandi

I servizi erogati riguardano:

- a) la mobilità all'estero (convenzioni per attività di studio e ricerca, stipula di accordi di co-tutela della tesi, riconoscimento della maggiorazione della borsa per il periodo di mobilità);
- b) il rilascio di attestati e certificazioni (iscrizione, finale).

A chi è destinato

Dottorandi e Dottori di ricerca

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Area Servizi alla Didattica - UP Dottorato di ricerca

Ubicazione

Piazza San Marco 4 - Firenze

Stanze 137-138-139

Responsabile
Sabrina Pazzagli

Giorni e orari di apertura al pubblico
Lunedì-venerdì: 9.00-13.00
Martedì-giovedì: 15.00-17.00

A chi rivolgersi
[UP Dottorato di ricerca](#)

Contatti
dottorato@unifi.it
carriere.dottorato@unifi.it

Link utili
[Dottorati di Ricerca](#)
[Dottorato di Ricerca e Internazionalizzazione](#)
[Intranet Dottorato di Ricerca \(informazioni e modulistica\)](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	5 (pagina web dedicata, intranet, ufficio in presenza, email, telefono);
Tempestività	tempi di risposta in merito: a) alla partenza per la mobilità all'estero b) al trasferimento dati all'area finanziaria per la maggiorazione della borsa c) al rilascio delle certificazioni	giorno lavorativo	a) entro la data di partenza b) entro il giorno 7 di ogni mese c) certificazioni standard italiano: 3 giorni; certificazioni in lingua inglese: 5 giorni
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Supporto amministrativo per la gestione del corso di dottorato

Il servizio coadiuva il Coordinatore del corso di dottorato nei seguenti aspetti:

- gestione amministrativa degli eventi di carriera dei dottorandi (rinunce, sospensioni, ripresa attività),
- lavori delle Commissioni di esame (in fase di ammissione e di esame finale),
- rendicontazione dei fondi,
- aggiornamento delle banche dati di Ateneo e ministeriali.

A chi è destinato

Dipartimenti sedi amministrative dei corsi di dottorato di ricerca

Coordinatori e colleghi dei docenti dei corsi di dottorato

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Area Servizi alla Didattica - UP Dottorato di ricerca

Ubicazione

Piazza San Marco 4 - Firenze

Stanze 137-138-139

Responsabile

Sabrina Pazzagli

Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì-venerdì: 9.00-13.00

Martedì-giovedì: 15.00-17.00

A chi rivolgersi

[UP Dottorato di ricerca](#)

Contatti

dottorato@unifi.it

carriere.dottorato@unifi.it

Link utili

[Dottorati di Ricerca](#)

[Intranet Dottorato di Ricerca](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	5 (pagina web dedicata, intranet, ufficio in presenza, email, telefono)

Tempestività	Tempi di risposta	giorno lavorativo	Entro i termini previsti dalle procedure di Ateneo e del MUR, per quanto di rispettiva competenza
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Servizi per i medici in formazione specialistica

- Informazioni in fase di selezione e ammissione al corso di specializzazione,
- Gestione amministrativa della carriera dello/a specializzando/a (contratto di formazione, badge, presenze in formazione, ferie, congedi, maternità, trasferimenti, proroghe periodi formativi, periodi extra rete formativa, rinuncia agli studi),
- gestione degli aspetti assicurativi e connessi alla sorveglianza sanitaria legati alla frequenza nei reparti ospedalieri,
- Erogazione della borsa di specializzazione in collaborazione con i servizi finanziari,
- Rilascio del diploma di specializzazione.

A chi è destinato:

Laureati in Medicina e Chirurgia interessati a conseguire una specializzazione

Studenti delle Scuole di Specializzazione di area sanitaria ad accesso medico

Titolari di un diploma di specializzazione di area sanitaria rilasciato dall'Università di Firenze

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento:

Area Servizi alla Didattica - UF Didattica integrata con il Servizio Sanitario Regionale e con la Scuola di Scienze della Salute Umana

Ubicazione:

NIC (Nuovo Ingresso di Careggi) Largo Brambilla 3 50134 Firenze primo piano stanza n. 125

Responsabile

Maria Maradei

Giorni e orari di apertura al pubblico (previo appuntamento):

Lunedì-mercoledì: 10.00-12.00

Martedì-giovedì: 15.00-16.00

Contatti:

[Contatti](#) | [Scuole di Specializzazione](#) | [Scuola di Scienze della Salute Umana](#) | [UniFI](#)

Link utili

- [Scuole di Specializzazione Area Sanitaria](#)
- Sito del dipartimento sede del corso di specializzazione di interesse

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	4 (caselle di posta elettronica dedicate, telefono, sportello in presenza o tramite Meet)
Tempestività	tempo medio di riscontro dalla presa in carico dell'istanza	giorno lavorativo	1
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Servizi relativi alle specializzazioni di area sanitaria Servizi Clinici

- Informazioni in fase di selezione, ammissione al corso di specializzazione,
- Gestione amministrativa della carriera dello/a specializzando/a (badge, presenze in formazione, ferie, congedi, maternità, trasferimenti, proroghe periodi formativi, periodi extra rete formativa, rinuncia agli studi)
- gestione degli aspetti assicurativi e connessi alla sorveglianza sanitaria legati alla frequenza nei reparti ospedalieri,
- Rilascio del diploma di specializzazione

A chi è destinato:

Laureati/e interessati/e a conseguire una specializzazione di area sanitaria ad accesso non medico
Studenti/esse delle Scuole di Specializzazione di area sanitaria (Chirurgia orale - Farmacia ospedaliera - Farmacologia e tossicologia clinica - Fisica medica - Genetica medica - Microbiologia e virologia – Ortognatodonzia – Patologia clinica e biochimica clinica)

Titolari di un diploma di specializzazione di area sanitaria rilasciato dall'Università di Firenze

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento:

Area Servizi alla Didattica - UF Didattica integrata con il Servizio Sanitario Regionale e con la Scuola di Scienze della Salute Umana

Ubicazione:

NIC (Nuovo Ingresso di Careggi) Largo Brambilla 3 50134 Firenze – primo piano – stanza 125

Responsabile

Maria Maradei

Giorni e orari di apertura al pubblico (previo appuntamento):

Lunedì-mercoledì: 10.00-12.00

Martedì-giovedì: 15.00–16.00

Contatti:

[Contatti](#) / [Scuole di Specializzazione](#) / [Scuola di Scienze della Salute Umana](#) / [UniFI](#)

Link utili

- [Scuole di Specializzazione Area Sanitaria](#)
- Sito del dipartimento sede del corso di specializzazione di interesse

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	4 (caselle di posta elettronica dedicate, telefono, sportello in presenza o tramite Meet)
Tempestività	tempo medio di riscontro dalla presa in carico dell'istanza	giorno lavorativo	1
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Servizi relativi alle specializzazioni di area non medica

Supporto amministrativo per i seguenti aspetti della carriera dello studente specializzando:

- immatricolazioni e iscrizioni,
- tasse universitarie, ISEE e agevolazioni economiche,
- rimborsi,
- procedure di interruzione, sospensione degli studi e decadenza,
- rilascio titolo e certificati.

A chi è destinato

Possessori di titoli di laurea, laurea magistrale o specialistica (o titolo straniero ritenuto equiparabile) che hanno superato il test di ammissione ad una Scuola di specializzazione di area non sanitaria

Studenti/esse delle Scuole di Specializzazione di area non sanitaria

Titolari di un diploma di specializzazione di area non sanitaria rilasciato dall'Università di Firenze

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento
Area Servizi alla Didattica
UP Progettazione e sviluppo dei servizi agli studenti

Ubicazione
Piazza San Marco 4 50121 Firenze

Responsabile
Claudio Melis

Giorni e orari di apertura al pubblico
Tutti i giorni via email

A chi rivolgersi
Sportello Post-Laurea delle Aree Scientifica, Scienze sociali, Tecnologica, Umanistica e della Formazione

Contatti
Per informazioni:
scuoledispecializzazione@adm.unifi.it
martedì 9.30-12.30 e giovedì 15.00-16.30: via telefono al 055 2756700

Link utili

<https://www.unifi.it/it/studia-con-noi/dopo-la-laurea/scuole-di-specializzazione>

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	2 (email, telefono)
Tempestività	Tempo medio intercorso tra la richiesta e la risposta	giorni lavorativi	7
Trasparenza	Aggiornamento delle informazioni utili sulle pagine web di Ateneo e delle Scuole	tempo di aggiornamento	tempestivo

Esami di Stato

Supporto amministrativo ai candidati e candidate in materia di:

- informazioni sulle modalità di iscrizione agli esami di Stato indetti con appositi bandi;
- iscrizione agli esami di Stato;
- pubblicazione degli elenchi delle abilitate e degli abilitati sul Portale di Ateneo;
- rilascio dei certificati di abilitazione.

A chi è destinato

Laureati/e che intendono conseguire l'abilitazione professionale

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Area Servizi alla Didattica

UP Progettazione e sviluppo dei servizi agli studenti

Ubicazione

Piazza San Marco 4, 50121 Firenze

Responsabile

Claudio Melis

Giorni e orari di apertura al pubblico

Il servizio è raggiungibile tutti i giorni via email e per telefono (055 275 6735) nei giorni lunedì e mercoledì dalle 9.30 alle 12.30.

Contatti

Per informazioni, recapito domande e pratiche post-svolgimento:

esamidistato@adm.unifi.it

esamidistato-bio@unifi.it (per gli esami di stato di area medica)

Link utili

[Sportello Post-Laurea | Università di Firenze](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	2 (email, telefono)
Tempestività	Tempo medio intercorso tra la richiesta e la risposta	giorni lavorativi	7
Trasparenza	Aggiornamento delle informazioni utili sulle pagine web di Ateneo e delle Scuole	tempo di aggiornamento	tempestivo

Formazione degli insegnanti

Il servizio fornisce supporto amministrativo ai partecipanti ai percorsi di formazione iniziale e abilitazione da 30 e da 60 CFU e ai Corsi di specializzazione per le attività di sostegno erogati dall'Ateneo:

- informazioni in fase di selezione e ammissione,
- iscrizione ai corsi,
- gestione degli eventi di carriera,
- registrazione dei titoli e rilascio delle certificazioni e dei diplomi

A chi è destinato

Laureati/e candidati all'insegnamento

Insegnanti in servizio nelle scuole di ogni ordine e grado

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Area Servizi alla Didattica

UP Progettazione e sviluppo dei servizi agli studenti

Ubicazione

Piazza San Marco 4

Responsabile

Claudio Melis

Giorni e orari di apertura al pubblico

Tutti i giorni via email

A chi rivolgersi

[Sportello Post-Laurea | Università di Firenze](#)

Contatti

Per informazioni, recapito domande e pratiche post-svolgimento:

formazioneinsegnanti@adm.unifi.it

Link utili

[Formazione insegnanti | Università di Firenze](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	4 (sportello/ufficio in presenza, email, telefono, Meet)
Tempestività	tempo medio di riscontro dalla presa in carico dell'istanza	giorno lavorativo	5
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Modalità di reclamo

La prima modalità di reclamo è l'inoltro di un'istanza al/la Responsabile dell'unità organizzativa di riferimento indicato/a per ciascun servizio.

È inoltre possibile inoltrare il reclamo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico tramite l'apposito modulo "reclami, segnalazioni e suggerimenti" reperibile alla pagina dell'URP sul sito di Ateneo (Home > Ateneo > Comunicazione > URP).

Modalità di accesso agli atti

La richiesta di accesso ai documenti amministrativi relativi ai servizi erogati, secondo una delle tre modalità di legge disciplinate nel *Regolamento di Ateneo sulla disciplina del diritto di accesso* (decreto rettorale n. 508(123431) del 6 giugno 2023), è attuabile mediante la modulistica reperibile nella pagina dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico sul sito di Ateneo (Home > Ateneo > Comunicazione > URP > Modulistica).