

SERVIZI MUSEALI

Sommario

Accoglienza nelle sedi museali.....	1
Servizi educativi	3
Collaborazione e consulenza scientifica.....	4
Utilizzo degli spazi per eventi	5
Prestito di beni culturali	6
Modalità di reclamo	7
Modalità di accesso agli atti.....	7

Accoglienza nelle sedi museali

Al loro ingresso nelle sedi del Sistema Museale di Ateneo, i visitatori sono accolti dal personale di biglietteria o dai servizi educativi e ricevono informazioni sul percorso di visita, sugli ausili alla visita disponibili e sugli spazi accessori, quali servizi igienici e aree di riposo. Gli interessati possono contattare i servizi educativi per email o telefono anche prima o dopo la visita al museo, per chiedere informazioni o prenotare visite guidate.

A chi è destinato

Futuro studente/essa, famiglie, comunità studentesca, laureato/a, specializzando/a, dottorando/a, borsista, assegnista, international student, ente pubblico e/o privato, comunità e territorio, turisti.

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Sistema Museale di Ateneo - Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale

Ubicazione

Geologia e Paleontologia:

via La Pira 4, Firenze.

Orto botanico:

via P.A. Micheli 3, Firenze.

Antropologia e Etnologia:

via del Proconsolo 12, Firenze.

La Specola:

via Romana 17, Firenze.

Villa Galileo:

via Pian dei Giullari 42, Firenze.

Villa La Quiete:

via di Boldrone 2, Firenze

Responsabile

Lucilla Conigliello, Direttrice tecnica SMA

Giorni e orari di apertura al pubblico

- Paleontologia, Antropologia e La Specola: martedì-domenica, ore 9.00-17.00 - Orto botanico: martedì-domenica, dal 1° novembre al 31 marzo, ore 10.00- 16.00; dal 1° aprile al 31 maggio, 10.00-18.00, dal 1° giugno al 31 agosto, 10.00-19.00; dal 1° settembre al 31 ottobre, 10.00-18.00

- Villa La Quiete e Villa Galileo visitabili solo su prenotazione.

A chi rivolgersi

Servizi educativi del Sistema Museale di Ateneo

[Info e prenotazioni](#) | [Contatti, info e accessibilità](#) | [Sistema Museale di Ateneo](#) | [UniFI](#)

Contatti

Email: edu@sma.unifi.it

Pec: msn@pec.unifi.it

Tel.: 055 2756444 (da lunedì a venerdì, ore 9.00-13.00)

Link utili

[Sistema Museale di Ateneo](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	3	3 (sportello in presenza, email, telefono)
Tempestività	Tempistiche di erogazione del servizio	giorno lavorativo	Pochi minuti nel caso di accesso al museo o contatto telefonico nei giorni e orari di apertura al pubblico; 1-3 giorni lavorativi nel caso di richieste inviate per email.
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Servizi educativi

Il Sistema Museale di Ateneo realizza attraverso i propri servizi educativi visite, laboratori, campi scuola ed altre attività dedicate ai vari aspetti delle collezioni, della storia e della vita dei musei e delle Ville.

A chi è destinato

Famiglie, insegnanti e alunni di scuole di ogni ordine e grado, comunità accademica e studentesca italiana e internazionale, cittadinanza e turisti, enti pubblici e privati, comunità e territorio, turisti

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Sistema Museale di Ateneo - Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale

Ubicazione

Via La Pira 4, 50121 - Firenze

Responsabile

Lucilla Conigliello, direttrice tecnica SMA

Giorni e orari di apertura al pubblico

martedì-domenica

orario 9.00-17.00

e anche in giorni e orari diversi su specifica esigenza

Le ville hanno visite ed iniziative calendarizzate e su appuntamento.

A chi rivolgersi

[Servizi educativi](#)

Contatti

edu@sma.unifi.it

msn@pec.unifi.it

Link utili

[Sistema Museale di Ateneo](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	Canali disponibili per l'accesso al servizio	Numero di canali	3 (email, portale, telefono)
Tempestività	tempo di risposta alle mail di richiesta informazioni o chiarimento	giorno lavorativo	1
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Collaborazione e consulenza scientifica

Il Sistema Museale svolge attività di ricerca e di supporto alla ricerca scientifica, anche grazie a laboratori e strumentazioni di avanguardia:

- attività di supporto a studiosi e specialisti esterni attraverso invio e/o analisi e interpretazione dei dati dei reperti (ad es. interpretazione del cartellino, osservazione e foto di particolari diagnostici);
- attività di supporto a studiosi ospiti (consulenze in presenza, aiuto nel reperimento e nell'interpretazione di materiali storico-scientifici);
- supporto e collaborazione con altri enti per la realizzazione di mostre con finalità scientifica (ad es. ricerca e fornitura dei reperti, supporto alla stesura dei cataloghi, rapporti con le Soprintendenze).

A chi è destinato

Ricercatori e studiosi universitari ed esterni

Università ed enti di ricerca, nazionali e internazionali

Pubbliche amministrazioni, quali musei e istituzioni scientifiche e culturali

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Sistema Museale di Ateneo - Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale

Ubicazione

Via G. La Pira 4, 50121 Firenze

Responsabile

Lucilla Conigliello

Giorni e orari di apertura al pubblico

Lunedì-Venerdì: 8:00-14:00 e/o su appuntamento

A chi rivolgersi

Ai curatori Referenti delle collezioni elencati nella pagina Collezioni

<https://www.sma.unifi.it/vp-434-collezioni.html#>

Contatti:

segrmuseum@unifi.it

msn@pec.unifi.it

Link utili

[Il Sistema Museale per la ricerca](#)

[Collezioni | Museo di Storia Naturale | Sistema Museale di Ateneo | UniFI](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	canali di accesso al servizio	n. di canali	4 (portale dedicato, email, telefono, ufficio in presenza, Meet)
Tempestività	Tempo di presa in carico e riscontro preliminare	giorno lavorativo	5
Trasparenza	Aggiornamento sul sito web dei database a seguito delle modifiche derivanti dalle collaborazioni / consulenze alle ricerche	tempo di aggiornamento	tempestivo

Utilizzo degli spazi per eventi

Il servizio consente l'utilizzo temporaneo degli spazi del Sistema Museale di Ateneo su richiesta formale dell'utente, previa autorizzazione.

A chi è destinato

Enti pubblici e privati, imprese, associazioni, strutture (Dipartimenti, Centri di Ricerca, ecc.) dell'Università di Firenze, comunità e territorio

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale - Sistema Museale di Ateneo - Servizi Amministrativi

Ubicazione

Via La Pira 4 50121 Firenze

Responsabile

Lucilla Conigliello

Giorni e orari di apertura al pubblico: su appuntamento

A chi rivolgersi

[Servizi Amministrativi SMA](#)

Contatti:

segrmuseum@unifi.it

msn@pec.unifi.it

Link utili

[Sito SMA-Utilizzo di spazi per eventi](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	Canali di accesso al servizio	n. di canali	3 (pagina web, telefono, email)
Tempestività	tempo medio di riscontro dalla presa in carico dell'istanza	giorno lavorativo	2-3
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili e della modulistica	tempo di aggiornamento	1-2

Prestito di beni culturali

Prestito per finalità espositive

Opere e campioni delle collezioni del Sistema Museale di Ateneo possono essere concessi in prestito per mostre temporanee, anche di rilevanza internazionale, previa valutazione del progetto scientifico e dell'ammissibilità del prestito relativamente alla verifica delle condizioni conservative, dei requisiti della sede espositiva, della scelta della ditta specializzata nell'imballaggio e trasporto delle opere e condizioni di assicurazione.

Prestito per finalità di ricerca

Campioni delle collezioni del Museo di Storia Naturale possono essere concessi in prestito per finalità di ricerca a istituzioni scientifiche e ricercatori di comprovata competenza scientifica. La concessione del prestito per finalità di campionatura e analisi è subordinata ad una preliminare valutazione dello stato di conservazione dell'oggetto da campionare, del suo valore storico e documentario, del valore, originalità e fattibilità del progetto scientifico.

A chi è destinato

Il servizio di prestito di beni culturali è rivolto alle strutture dell'Ateneo fiorentino deputate alla ricerca scientifica e alla terza missione, agli enti pubblici e privati operanti sul territorio nazionale e internazionale impegnati nella ricerca, diffusione della cultura e nella valorizzazione e pubblica fruizione del patrimonio culturale

Modalità di accesso al servizio

Unità organizzativa di riferimento

Sistema Museale di Ateneo - Area per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale

Ubicazione

Via G. La Pira, 4. 50121 Firenze

Responsabile

Lucilla Conigliello

Giorni e orari di apertura al pubblico

Il servizio è accessibile via email.

A chi rivolgersi
[Servizi Amministrativi SMA](#)

Contatti
segrmuseum@unifi.it
msn@pec.unifi.it

Link utili
[Policy sulle esposizioni temporanee - Sistema Museale di Ateneo - Università di Firenze](#)

Standard di qualità			
Dimensione	Indicatore	Unità di misura	Valore
Accessibilità	canali disponibili per l'accesso al servizio	n. di canali	4 (ufficio in presenza e-mail telefono meet)
Tempestività	tempo medio di riscontro dalla presa in carico dell'istanza	giorno lavorativo	5
Trasparenza	aggiornamento sul sito web delle informazioni utili	tempo di aggiornamento	tempestivo

Modalità di reclamo

La prima modalità di reclamo è l'inoltro di un'istanza al/la Responsabile dell'unità organizzativa di riferimento indicato/a per ciascun servizio.

È inoltre possibile inoltrare il reclamo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico tramite l'apposito modulo "reclami, segnalazioni e suggerimenti" reperibile alla pagina dell'URP sul sito di Ateneo (Home > Ateneo > Comunicazione > URP).

Modalità di accesso agli atti

La richiesta di accesso ai documenti amministrativi relativi ai servizi erogati, secondo una delle tre modalità di legge disciplinate nel *Regolamento di Ateneo sulla disciplina del diritto di accesso* (decreto rettorale n. 508(123431) del 6 giugno 2023), è attuabile mediante la modulistica reperibile nella pagina dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico sul sito di Ateneo (Home > Ateneo > Comunicazione > URP > Modulistica).