

**35.L'INNOVAZIONE AL SERVIZIO DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

I livello

**Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'impresa**

**Corso riservato ai dipendenti della Regione Toscana**

*selezionati ai sensi di specifica convenzione*

**Coordinatrice del corso**

Elena Gori

**PIANO DI STUDI**

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
<b>1. La digitalizzazione nella PA ed il ruolo delle risorse umane</b>		<b>6</b>
Modulo 1.1 – La digitalizzazione e le nuove tecnologie	SECS-P/07	3
Modulo 1.2 – Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento e innovazione	SECS-P/10	3
<b>2. Gli aspetti giuridici dell'innovazione: opportunità e linee di sviluppo (insegnamento integrato)</b>		<b>7</b>
Modulo 2.1 – Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali	IUS/08	4
Modulo 2.2 – L'azione e l'organizzazione amministrativa in chiave innovativa	IUS/08	3
<b>3. L'analisi dell'ambiente esterno per la creazione del valore</b>		<b>5</b>
Modulo 3.1 – L'analisi dell'ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	SECS-P/08	3
Modulo 3.2 – Lo sviluppo dell'innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate	SECS-P/08	2
<b>4. Il sistema dei controlli e la misurazione delle performance e dell'outcome</b>		<b>9</b>
Modulo 4.1 – La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	SECS-P/07	3
Modulo 4.2 – Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	SECS-P/07	3
Modulo 4.3 – L'evoluzione continua verso la creazione di valore	SECS-P/07	3
<b>5. La centralità dello stakeholder engagement ed il ruolo della comunicazione</b>		<b>9</b>
Modulo 5.1 – Il processo di realizzazione dello stakeholder engagement	SECS-P/07	3
Modulo 5.2 – La comunicazione di una amministrazione smart	SECS-P/07	3
Modulo 5.3 – La rendicontazione integrata interna ed esterna	SECS-P/07	3
<b>Totale CFU didattica frontale</b>		<b>36</b>
Attività formativa di tipo pratico ( <i>Project work</i> )		18
Prova finale		6
<b>Totale CFU</b>		<b>60</b>

## MODULI SINGOLI

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	CFU
Modulo 1.1 – La digitalizzazione e le nuove tecnologie	SECS-P/07	3
Modulo 1.2 – Leadership e sviluppo delle risorse umane nei processi di cambiamento e innovazione	SECS-P/10	3
Modulo 2.1 – Valori costituzionali ed innovazione attraverso i sistemi regionali	IUS/08	4
Modulo 2.2 – L’azione e l’organizzazione amministrativa in chiave innovativa	IUS/08	3
Modulo 3.1 – L’analisi dell’ambiente esterno e del potenziale interno per la definizione delle strategie di innovazione e digitalizzazione della Regione	SECS-P/08	3
Modulo 3.2 – Lo sviluppo dell’innovazione e della digitalizzazione attraverso linee esterne: il piano strategico delle società partecipate	SECS-P/08	2
Modulo 4.1 – La progettazione e lo sviluppo del sistema dei controlli	SECS-P/07	3
Modulo 4.2 – Gli indicatori per la misurazione delle performance: requisiti, criticità e soluzioni	SECS-P/07	3
Modulo 4.3 – L’evoluzione continua verso la creazione di valore	SECS-P/07	3
Modulo 5.1 – Il processo di realizzazione dello <i>stakeholder engagement</i>	SECS-P/07	3
Modulo 5.2 – La comunicazione di una amministrazione smart	SECS-P/07	3
Modulo 5.3 – La rendicontazione integrata interna ed esterna	SECS-P/07	3