



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

Concorso pubblico, per esami, per n. 4 (quattro) unità di personale, da inquadrare nell'Area dei Funzionari, settore professionale amministrativo gestionale, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno, da assegnare all'Area Servizi alla Didattica e alle Strutture di Ateneo, per le esigenze nell'ambito dei servizi di orientamento e inclusione

PROVA PRESELETTIVA

- 1 **Fill in the blank. "He is ... his father".**
- A taller than
 - B more taller than
 - C taller then
 - D more tall then

- 2 **Fill in the blank. "It is ... a good lesson".**
- A such
 - B so
 - C that
 - D very

- 3 **Fill in the blank. "He left an hour ...".**
- A ago
 - B for
 - C by
 - D across

PASSAGE ED 10

Read the passage and answer the related questions on the basis of its contents and not of any knowledge you might have of its subject.

In the long run a government will always encroach upon freedom, to the extent to which it has the power to do so; this is almost a natural law of politics, since, whatever the intentions of the men who exercise political power, the sheer momentum of government leads to a constant pressure upon the liberties of the citizen. But in many countries society has responded by throwing up its own defenses in the shape of social classes or organised corporations which, enjoying economic power and popular support, have been able to set limits to the scope of action of the executive. Such, for example, in England was the origin of all our liberties – won from the government by the stand first of the feudal nobility, then of churches and political parties, and latterly of trade unions, commercial organisations, and the societies for promoting various causes. Even in European lands which were arbitrarily ruled, the powers of the monarchy, though absolute in theory, were in their exercise checked in a similar fashion. Indeed the fascist dictatorships of today are the first truly tyrannical governments which western Europe has known for centuries, and they have been made possible only because, on coming to power, they destroyed all forms of social organisation which were in any way rivals to the state.

- 4 **Answer the following question concerning PASSAGE ED 10**
- What is the "scope of action" mentioned almost halfway through the passage?**
- A The extent of the area covered by an activity
 - B The purpose of an action
 - C The authoritarian nature of an action
 - D The willingness to do as many things as possible

PASSAGE DD 62

Read the passage and answer the related questions.

Across the UK there are currently over two hundred universities and colleges offering courses that lead to degrees or diplomas. The opportunity to apply for a place is open to all students who qualify to study at that level – about 35% of high school graduates in Britain –, and applicants from outside the UK are becoming increasingly numerous. In most subjects, a degree course lasts three or four years. Some courses (such as architecture, medicine, dentistry, and veterinary science) last up to six years and are only available at a limited number of universities. Some people choose instead to follow two-year diploma courses which are available at some universities and in many colleges. Most universities and colleges offer courses in a very wide range of subjects. You can study many subjects that you have already studied at high school – history, geography, French, math, biology etc. – but you can also explore many new ones.

-
- 5 **Answer the following question concerning PASSAGE DD 62** A00005
How long does a course last in Great Britain?
- A It depends on the subject
 - B At most three or four years
 - C Over six years
 - D Up to six years
-
- 6 **Con il programma di videoscrittura Microsoft Office Word 2021 è possibile personalizzare l'interlinea?** A00006
- A Sì, è possibile
 - B No, non possibile
 - C Sì, ma solo se il documento ha una sola pagina
 - D Sì, con il comando "Orientamento Testo"
-
- 7 **In Microsoft Office Excel, le parentesi in una formula servono a:** A00007
- A stabilire le priorità fra le operazioni
 - B identificare le operazioni facoltative
 - C convalidare i dati
 - D identificare le operazioni che dovranno essere svolte alla fine
-
- 8 **Quale dei seguenti programmi è dedicato alla gestione dei file in formato PDF?** A00008
- A Acrobat
 - B Excel
 - C Numbers
 - D Word
-
- 9 **Se devo modificare o creare un'immagine, che software posso usare?** A00009
- A Adobe Photoshop
 - B Google Chrome
 - C Steam
 - D Esplora risorse

- 10 **In modalità offline è possibile comunque visualizzare e modificare file conservati in Google Drive?**
- A Sì, dopo aver attivato l'accesso offline
 - B Sì, è un'opzione predefinita di Google Drive
 - C No, non è mai possibile
 - D No, non è possibile nella versione opensource

- 11 **In base all'art. 4 della legge 104/1992, il riconoscimento della condizione di disabilità è effettuato:**
- A dall'INPS, mediante le unità di valutazione di base
 - B dalle Regioni, mediante commissioni mediche
 - C dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, secondo i relativi decreti ministeriali
 - D dalle Province, mediante le unità di valutazione di base

- 12 **Indicare quale tra le seguenti NON è una finalità che si pone la legge 104/1992.**
- A Assicurare esclusivamente alle persone con minorazioni psichiche un sistema integrato di interventi e servizi sociali, promuovere interventi per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza
 - B Predisporre interventi volti a superare stati di emarginazione e di esclusione sociale della persona handicappata
 - C Perseguire il recupero funzionale e sociale della persona affetta da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali e assicurare i servizi e le prestazioni per la prevenzione, la cura e la riabilitazione delle minorazioni, nonché la tutela giuridica ed economica della persona handicappata
 - D Prevenire e rimuovere le condizioni invalidanti che impediscono lo sviluppo della persona umana, il raggiungimento della massima autonomia possibile e la partecipazione della persona handicappata alla vita della collettività, nonché la realizzazione dei diritti civili, politici e patrimoniali

- 13 **Secondo l'art. 3, comma 1, della legge 170/2010, la diagnosi di DSA:**
- A è effettuata nell'ambito dei trattamenti specialistici assicurati dal Servizio Sanitario Nazionale
 - B deve essere effettuata da strutture private accreditate
 - C deve essere effettuata da specialisti privati accreditati
 - D è effettuata a carico dell'istituto scolastico presso specialisti o strutture di sua scelta

- 14 **Ai sensi della legge 170/2010, art. 5, comma 3, le misure educative e didattiche di supporto previste dalla stessa legge a favore degli studenti con DSA devono essere sottoposte periodicamente a monitoraggio:**
- A per valutarne l'efficacia e il raggiungimento degli obiettivi
 - B per valutarne l'efficacia, l'economicità e il raggiungimento degli obiettivi
 - C per adeguarle ai risultati della ricerca scientifica
 - D per garantirne l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza

- 15 **Ai sensi della l. 341/1990, il tutorato:**
- A è finalizzato ad orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi
 - B è finalizzato ad orientare ed assistere gli studenti al di sotto di una determinata soglia di rendimento
 - C è finalizzato ad orientare ed assistere gli studenti al di sotto di una determinata soglia di reddito
 - D è finalizzato ad orientare ed assistere gli studenti dei corsi di laurea triennali, esclusivamente

- 16 **Ai sensi dell'art. 13 della l. 341/1990, i servizi di tutorato concorrono alle complessive esigenze di formazione culturale degli studenti e alla loro compiuta partecipazione alle attività universitarie collaborando con:**
- A gli organismi di sostegno al diritto allo studio
 - B il sistema bibliotecario e museale locale
 - C Il Ministero dell'Università e della Ricerca
 - D gli Enti locali, ad esempio il Comune in cui l'ateneo ha sede

- 17 **In base alla legislazione universitaria vigente, tra gli obiettivi del Fondo per il sostegno dei giovani e per favorire la mobilità degli studenti figura:**
- A il sostegno alla mobilità internazionale degli studenti
 - B il sostegno alla mobilità nazionale degli studenti
 - C il supporto economico agli studenti nelle spese relative alla mobilità urbana
 - D l'assegnazione a tutti gli studenti di assegni per l'incentivazione delle attività

- 18 **Esiste una Anagrafe nazionale degli studenti e dei laureati?**
- A Sì, presso il Ministero dell'Università e della Ricerca
 - B No, una tale anagrafe risulterebbe troppo ampia e di fatto ingestibile
 - C No, una tale raccolta di dati sensibili violerebbe la riservatezza
 - D Sì, ma solo riguardo agli studenti capaci e meritevoli

- 19 **In base all'art. 3 del d.lgs. 68/2012, gli atenei organizzano espressamente i propri servizi, compresi quelli di orientamento e di tutorato, al fine di:**
- A realizzare il successo formativo degli studi
 - B raggiungere la più alta efficienza nell'utilizzo delle risorse
 - C ottenere i più ampi riconoscimenti sull'efficacia del lavoro svolto
 - D incentivare l'impegno didattico dei professori e dei ricercatori

- 20 **In base al d.lgs. 68/2012, gli atenei possono promuovere le attività di servizio di orientamento e tutorato delle associazioni e cooperative studentesche?**
- A Sì, nei limiti delle risorse disponibili nei propri bilanci
 - B No, perché questo contrasterebbe con l'attività dei propri servizi di orientamento e tutorato
 - C Sì, ma solo se si tratta di associazioni e cooperative legalmente riconosciute
 - D Sì, ma solo in mancanza di propri servizi di orientamento e tutorato

- 21 **Secondo l'art. 11 del d.lgs. 68/2012, gli studenti possono essere coinvolti in forme di collaborazione alle attività connesse al tutorato?**
- A Sì, come disciplinato dai regolamenti degli atenei
 - B No, perché questa funzione può essere svolta solo da operatori professionali
 - C No, perché questo è un compito istituzionale degli atenei
 - D Sì, comprese le attività inerenti allo svolgimento degli esami

- 22 Secondo il d.lgs. 68/2012, i servizi di orientamento e tutorato rientrano espressamente tra gli strumenti e i servizi per il conseguimento del pieno successo formativo degli studenti?
- A Sì, vi rientrano
 - B No, non vi rientrano
 - C Sì, ma solo se così è previsto e disciplinato dai regolamenti dell'ateneo
 - D Solo i servizi di orientamento

- 23 Ai sensi dell'art. 1, comma 3, del d.m. 1154/2021, in tema di autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio, la possibilità di una decadenza automatica dall'accREDITAMENTO è prevista:
- A limitatamente ai corsi di studio
 - B per le sole sedi
 - C per le sedi e i corsi di studio
 - D non è prevista in nessun caso

- 24 Il d.m. 1154/2021, relativo all'autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio, stabilisce la durata dell'accREDITAMENTO periodico delle sedi. Prevede anche che essa possa essere aumentata o ridotta?
- A Solo ridotta
 - B Solo aumentata
 - C Sia ridotta sia aumentata
 - D Né ridotta né aumentata

- 25 In base all'art. 6 del d.m. 1154/2021, relativo all'autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio, i risultati della valutazione periodica degli Atenei da parte dell'A.N.V.U.R.:
- A sono utilizzati ai fini dell'accREDITAMENTO periodico delle sedi e dei corsi
 - B sono utilizzati ai fini dell'accREDITAMENTO iniziale e periodico delle sedi e dei corsi
 - C sono utilizzati ai fini dell'accREDITAMENTO finale delle sedi e dei corsi
 - D non possono mai essere utilizzati ai fini dell'accREDITAMENTO iniziale e periodico delle sedi e dei corsi

- 26 Secondo le linee guida per il Sistema di assicurazione della qualità negli atenei AVA3, gli atenei devono procedere a un'autovalutazione sulla qualità dell'attività svolta?
- A Sì, rientra tra le attività istituzionali e deve seguire metodologie, criteri e indicatori elaborati dai singoli atenei in armonia con quelli definiti dall'ANVUR
 - B No, perché la trasparenza e l'affidabilità del giudizio impone di rivolgersi sempre a soggetti esterni terzi
 - C No, questi compiti sono esclusivi dell'ANVUR
 - D No, questi compiti sono propri dei Nuclei di Valutazione (NdV) del Ministero dell'Università e della ricerca

27 **Secondo le linee guida per il Sistema di assicurazione della qualità negli atenei AVA3, che cosa si intende per valutazione periodica degli atenei?**

- A La valutazione volta a misurare l'efficienza, la sostenibilità economico-finanziaria delle attività e i risultati conseguiti dalle singole Università nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale
- B La valutazione volta a misurare solo l'efficienza e la sostenibilità economico-finanziaria delle attività svolta dalle singole Università
- C La valutazione volta a misurare esclusivamente i risultati conseguiti dalle singole Università nell'ambito della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale
- D La valutazione del rispetto formale degli standard e delle linee guida per l'assicurazione della qualità, tenuto conto degli obiettivi della programmazione triennale del Ministero competente

28 **In base alle linee guida per il Sistema di assicurazione della qualità negli atenei AVA3, le Università sono tenute a dotarsi di un adeguato sistema di programmazione, reclutamento, qualificazione e sviluppo delle risorse umane?**

- A Sì, sia in riferimento al personale docente sia al personale tecnico-amministrativo
- B No, è sufficiente che seguano le prescrizioni in tal senso del Ministero competente
- C Sì, ma solo in riferimento al personale tecnico-amministrativo
- D Sì, ma solo in riferimento al personale docente

29 **Ai sensi del Regolamento didattico di Ateneo dell'Università degli Studi di Firenze, per "obiettivi formativi" si intende:**

- A l'insieme di conoscenze e abilità che caratterizzano il profilo culturale e professionale all'acquisizione delle quali il corso di studio è finalizzato
- B l'insieme delle attività formative universitarie ed extrauniversitarie specificate nel regolamento didattico del corso di studio al fine del conseguimento del relativo titolo
- C l'insieme dei corsi di studio, comunque denominati, al termine dei quali si conseguono titoli di studio aventi identico valore legale
- D nessuna delle altre alternative è corretta

30 **NON fa parte della Mission dell'Unità Orientamento dell'Area Servizi alla Didattica dell'Università degli Studi di Firenze:**

- A il coordinamento delle procedure di monitoraggio delle attività svolte dai Dipartimenti nell'ambito degli accordi internazionali
- B il coordinamento di iniziative ed eventi finalizzati alla promozione dell'offerta formativa
- C la realizzazione di iniziative volte a favorire la regolarità degli studi da parte degli studenti
- D la realizzazione di servizi di accompagnamento, di counseling e tutoraggio agli studenti

31 **Ai sensi del Regolamento didattico di Ateneo dell'Università degli Studi di Firenze, al fine di agevolare una scelta consapevole degli studi, l'Università diffonde il manifesto generale degli studi con tutte le notizie utili per le immatricolazioni ed iscrizioni all'anno accademico successivo entro:**

- A il 30 giugno di ciascun anno
- B il 30 settembre di ciascun anno
- C l'1 novembre di ciascun anno
- D il primo gennaio di ciascun anno

32 **Ai sensi del Regolamento didattico di Ateneo dell'Università degli Studi di Firenze, le Scuole attivano, in materia di orientamento ... , servizi di orientamento volti all'inserimento nel mondo del lavoro e delle professioni.**

- A in uscita
- B in itinere
- C in entrata
- D nessuna delle altre alternative è corretta

33 **La progettazione di iniziative e progetti dedicati a favorire la transizione scuola-università è compito di quale sottostruttura dell'Area Servizi alla Didattica dell'Università degli Studi di Firenze?**

- A Unità Orientamento
- B Unità di Processo "Progettazione e sviluppo dei servizi agli studenti"
- C UF Attività e progetti di Area
- D Unità di Processo "Offerta formativa e Qualità dei Corsi di Studio"

34 **I Progetti POT (Piani di Orientamento e Tutorato) hanno l'obiettivo di assistere:**

- A gli studenti delle scuole superiori nella scelta universitaria e nel percorso accademico
- B chi ha conseguito una laurea triennale nella scelta di una eventuale prosecuzione del percorso accademico
- C chi ha conseguito una laurea magistrale nella candidatura per un eventuale dottorato di ricerca
- D nessuna delle altre alternative è corretta

35 **I PLS sono finalizzati a far conoscere agli studenti delle scuole superiori gli studi:**

- A scientifici
- B umanistici
- C nell'ambito della comunicazione
- D universitari, in generale

36 **Sul suo sito internet, l'Università degli Studi di Firenze mette a disposizione "AlmaOrientati". Si tratta di:**

- A un questionario pensato per offrire un aiuto a chi intende avviare l'esperienza degli studi universitari, nella fase della scelta del corso di studi
- B un vademecum che comprende informazioni a proposito di tutti i corsi di studio dell'Ateneo, organizzate in maniera schematica
- C un chatbot a cui è possibile rivolgere domande per orientarsi nella fase della scelta di un corso di studi universitario
- D nessuna delle altre alternative è corretta

37 **Il servizio con cui l'Università degli Studi di Firenze si occupa della progettazione di un percorso di sostegno per ogni studente con disabilità e/o con DSA prende il nome di:**

- A Unifi Include
- B Unifi For Inclusion
- C Unifi Senza Barriere
- D Unifi Inclusione Attiva

38 **L'Università degli Studi di Firenze ha aderito al Manifesto dell'Università inclusiva, impegnandosi a favorire l'accesso ... all'istruzione universitaria e alla ricerca.**

- A dei rifugiati
- B degli stranieri
- C delle persone con disabilità fisiche
- D delle persone con disabilità psichiche

39 **Presso l'Università degli Studi di Firenze, i ... svolgono all'interno delle singole Scuole il ruolo di referente didattico per la gestione delle problematiche relative all'orientamento degli studenti con disabilità o con DSA.**

- A Delegati di Scuola per la disabilità/DSA
- B Presidenti
- C membri della Commissione paritetica docenti-studenti
- D membri del Consiglio di Scuola

40 **Presso l'Università degli Studi di Firenze, le studentesse e gli studenti con DSA possono richiedere:**

- A di avere un posto riservato in prima fila a lezione e di avere il supporto di un tutor che ti aiuti
- B di avere un posto riservato presso la cattedra a lezione e di avere il supporto di un tutor che ti aiuti
- C di avere il supporto di un tutor che ti aiuti, ma non di avere posti riservati a lezione
- D di avere dai docenti materiali didattici e slides, esclusivamente a fine corso

41 **In base alle linee guida del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca sui percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, qual è lo scopo di acquisire competenze trasversali?**

- A Permettere allo studente di arricchire il proprio patrimonio personale con una serie di conoscenze, abilità e atteggiamenti che gli consentono di assumere comportamenti adeguati rispetto alle diverse situazioni in cui si può venire a trovare
- B Avvicinare gli studenti al mondo del lavoro con prime esperienze che possano risultare utili
- C Consentire agli studenti di incrementare la collaborazione con il contesto territoriale per conoscerlo al meglio
- D Nessuna delle altre alternative è corretta

42 **I percorsi PCTO dell'Università degli Studi di Firenze possono essere realizzati:**

- A allo scopo di far avvicinare gli studenti delle scuole secondarie al mondo universitario
- B solo se è indispensabile per il percorso di studi degli studenti interessati
- C solo per quegli studenti delle scuole secondarie che avessero già scelto di proseguire gli studi a livello universitario
- D nessuna delle altre alternative è corretta

43 **Secondo le linee guida del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca sui percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, che cos'è il Patto Formativo dello Studente?**

- A Uno strumento con cui la scuola fornisce alle famiglie degli studenti, informazioni ai fini della più ampia condivisione dei PCTO
- B Un contratto in base al quale lo studente collaborerà con l'azienda presso la quale si realizzeranno i PCTO
- C Un documento in cui si valutano i rischi dell'esperienza nell'azienda presso la quale si realizzeranno i PCTO
- D Nessuna delle altre alternative è corretta

- 44 Secondo le linee guida del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca sui percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, chi seleziona il tutor formativo esterno nel caso di esperienze condotte dagli studenti presso strutture ospitanti?
- A La struttura ospitante
 - B L'istituzione scolastica che avvia i PCTO
 - C Il Dirigente Scolastico preposto ai PCTO
 - D Qualunque stakeholder locale che ne abbia l'interesse

- 45 Secondo le linee guida del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca sui percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, in tema di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro:
- A la legge stabilisce l'equiparazione allo status di lavoratori per gli studenti coinvolti
 - B la legge stabilisce specifici criteri e standard per gli studenti coinvolti
 - C la legge non stabilisce nulla di specifico per gli studenti coinvolti e tantomeno l'equiparazione allo status di lavoratori
 - D la legge rimanda esclusivamente alle intese tra l'istituzione scolastica e l'azienda dove si realizzano i PCTO

- 46 Completare correttamente la seguente successione numerica: 5; 12; 19; 26; 33; ?
- A 40
 - B 43
 - C 47
 - D 45

- 47 Quali, tra i termini proposti, completano correttamente la seguente proporzione verbale? Nuoro : Sardegna = X : Y
- A X = Latina; Y = Lazio
 - B X = Marche; Y = Ancona
 - C X = Lombardia; Y = Como
 - D X = Lecce; Y = Campania

BRANO FM 39

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

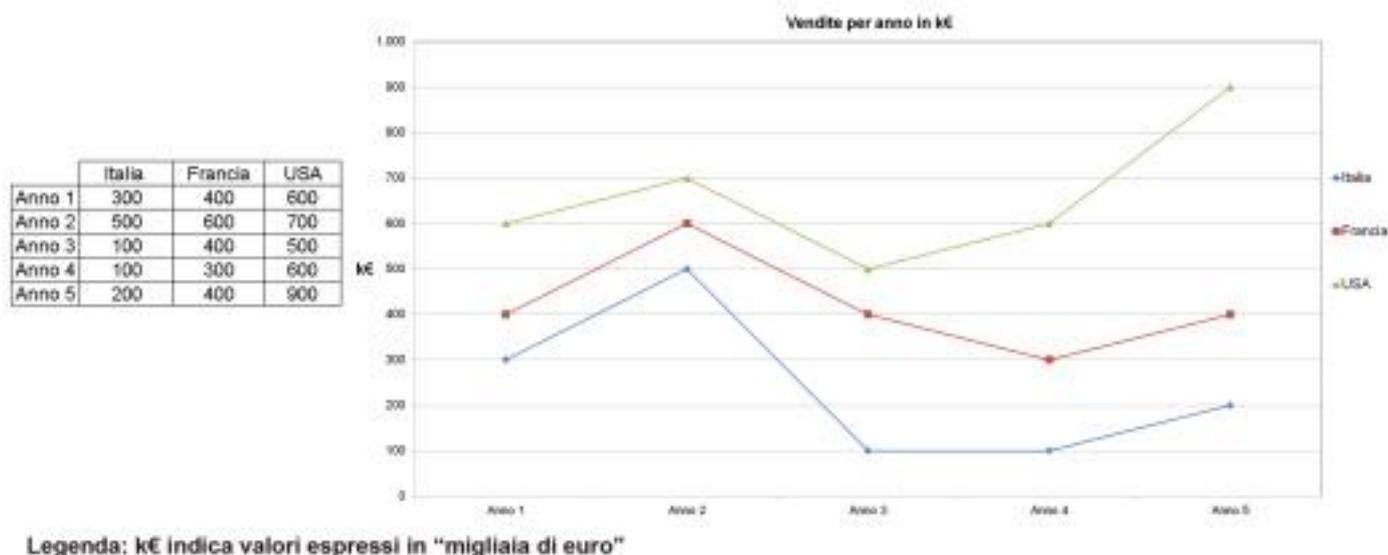
Il sistema tedesco di ammucciare ricchezze. Io non sono qui da molto tempo, però quel che ho potuto osservare e constatare qui rivolta il mio sangue tartaro. Com'è vero Dio, non voglio virtù come queste! Ieri sono già riuscito a fare un giro di dieci miglia all'intorno. Ebbene, è punto per punto proprio come nei libriccini morali illustrati dei tedeschi: dappertutto, in ogni casa, qui c'è il suo bravo Vater, straordinariamente virtuoso ed eccezionalmente onesto. Tanto onesto, che fa paura persino avvicinarlo. Odio le persone oneste, che fa paura avvicinare. Ogni siffatto Vater ha la sua famiglia, e alla sera leggono tutti ad alta voce dei libri istruttivi. Sopra la casetta stormiscono le fronde degli olmi e dei castagni. C'è il tramonto del sole, la cicogna sul tetto... e tutto è straordinariamente poetico e commovente...

Non vi adirate, generale, permettetemi di raccontare le cose con un po' di commozione. Io stesso mi ricordo che mio padre buon'anima, anche lui sotto i tigli, nel nostro giardinetto, alla sera leggeva ad alta voce a me e a mia madre dei libri come quelli... Perché anch'io posso giudicarne con cognizione. Ebbene ognuna di queste famiglie qui è in completa schiavitù e sottomissione rispetto al Vater. Lavorano tutti come bestie, e tutti ammassano denaro come giudei.

(Da: Dostoevskij, *Il giocatore*)

- 48 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO FM 39
- Quale delle seguenti alternative è corretta relativamente all'io narrante?**
- A Non è originario del luogo di cui si parla nel brano
 - B È di origini tedesche
 - C Ha una predilezione per la figura del Vater
 - D Ha paura del Vater

GRAFICO SS 13

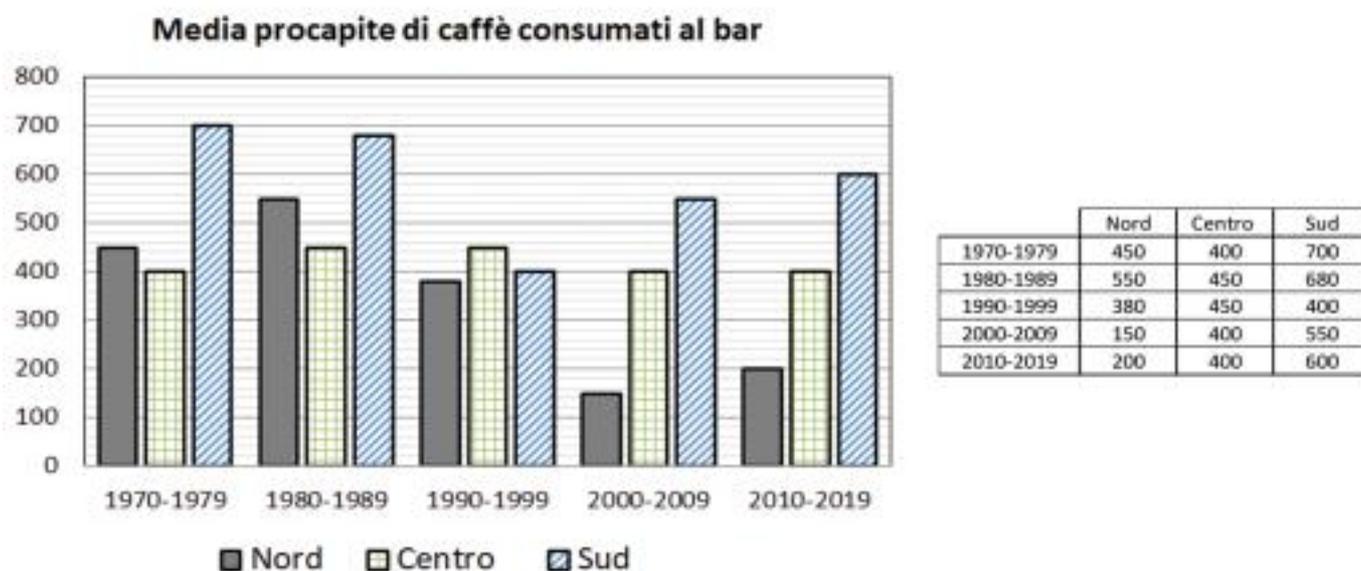


49 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al **GRAFICO SS 13**
In quale anno la Francia ha registrato più vendite?

A00049

- A Nel secondo anno
- B Nel primo anno
- C Nel terzo anno
- D Nel quarto anno

GRAFICO SS 15



50 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al **GRAFICO SS 15**
Mediamente, al Sud Italia vengono consumati al bar:

A00050

- A più caffè che al Nord
- B meno caffè che al Centro
- C meno di 400 caffè
- D più di 720 caffè

