



**Concorso pubblico, per esami, per n. 2 (due) unità di personale, da inquadrare nell'Area delle Elevate Professionalità, settore amministrativo-gestionale, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno, da assegnare all'Area Servizi alla Didattica**

**Estratto del verbale n. 3 del 25 marzo 2025**  
**Tracce prova scritta**

TRACCIA A

1. Il/la suo/a Dirigente le chiede di predisporre una nota di sintesi in previsione dell'organizzazione dei prossimi concorsi di ammissione ai corsi di studio a programmazione locale ai sensi dell'art. 2 della legge n. 264 del 2 agosto 1999. Evidenzi, nel quadro normativo e regolamentare di riferimento, le principali attività necessarie, gli interlocutori da coinvolgere e i più rilevanti punti di attenzione di cui tener conto.
2. Il/la candidato/a illustri la disciplina del contributo onnicomprensivo annuale (COA) delle Università statali e i casi di esonero totale e parziale dal contributo in relazione al possesso dei requisiti di merito e di reddito indicati dalla legge 11 dicembre 2016, n. 232 (Legge Finanziaria per l'anno 2017) e dal successivo D.M. 3 agosto 2021, n. 1014.
3. One of the Master Degree Programmes of the University of Florence is currently delivered via on-site lectures. It is converted into a blended MA programme. The Teaching Services of one of the European Universities submit a request to the Teaching Services of the University of Florence. They want to know more about how blended courses work at the University of Florence (i.e. attendance of blended courses by international students, how examinations are taken). Applicants may explain the kind of (English) communication (s)he may provide to answer this kind of request by making clear how blended programmes work at higher education level in Italy and at the University of Florence and mentioning the main acts and guidelines for "blended" MA programmes.

TRACCIA B – *estratta*

1. Il/la suo/a Dirigente, in previsione della visita di accreditamento periodico dell'Ateneo da parte di ANVUR programmata nel secondo semestre 2026, le chiede di predisporre una nota di sintesi in merito al contributo atteso dalle Commissioni paritetiche docenti-studenti ai processi di autovalutazione. Evidenzi, nel quadro normativo e regolamentare di riferimento, quali iniziative le Commissioni possono intraprendere nell'ambito della qualità della didattica e dei servizi agli studenti e gli eventuali punti di attenzione di cui tenere conto.



2. Il/la candidato/a illustri gli attori e gli interventi a supporto del Diritto allo Studio garantito dall'articolo 34 della Costituzione italiana.
3. One of the Master Degree Programmes of the University of Florence is currently delivered via on-site lectures. It is converted into a blended MA programme. The Teaching Services of one of the European Universities submit a request to the Teaching Services of the University of Florence. They want to know more about the accessibility requirements to attend blended courses at the University of Florence and the ECTS achieved.  
Applicants may explain the kind of (English) communication (s)he may provide to answer this kind of request. Reference to Rules in force at the University of Florence is advisable

#### TRACCIA C

1. Una compagnia crocieristica intende attivare numerose posizioni di tirocinio riservate a studenti dell'Università di Firenze. Il/la suo/a Dirigente, ricevuta la proposta, le chiede di predisporre una breve nota di sintesi che illustri come meglio procedere.  
Evidenzi, nel quadro normativo e regolamentare di riferimento, quali aspetti considerare e quali interlocutori sia opportuno coinvolgere, mettendo in rilievo quali sono i più rilevanti punti di attenzione di cui tenere conto.
2. Il/la candidato/a illustri i titoli rilasciati dalle Università italiane e il corrispondente quadro europeo dei tre cicli principali dell'istruzione superiore, come definiti dal Processo di Bologna.
3. One of the Master Degree Programmes of the University of Florence is currently delivered via on-site lectures. It is converted into a blended MA programme.  
The Teaching Services of one of the European Universities submit a request to the Teaching Services of the University of Florence. They want to know more about how blended courses work at the University of Florence and specifically about the possibility for international students to attend blended courses and get their examinations.  
Applicants may explain the kind of (English) communication (s)he may provide to answer this kind of request by making clear the impact of blended courses on the study plans of students and pointing out the main acts and guidelines for "blended" MA programmes at the University of Florence.

\*\*\*

Firenze, 27 marzo 2025

La Responsabile del Procedimento  
Dott.ssa Donatella D'Alberto