



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Da un secolo, oltre.

AREA  
**SERVIZI ALLA  
DIDATTICA**

## LA RETTRICE

- CONSIDERATO** che l'Università degli Studi di Firenze promuove politiche di inclusione e diversità finalizzate a implementare le azioni rivolte a studentesse e studenti che manifestano bisogni formativi e personali specifici a cui è necessario rispondere in modo puntuale per facilitare il processo di inclusione nella nostra comunità e nel territorio;
- PRESO ATTO** della necessità di assicurare la continuità dei servizi dedicati all'inclusione di studenti con specifiche esigenze;
- VALUTATO** che le azioni di tutorato mirano a favorire una più ampia partecipazione dello studente alla vita universitaria e a supportare gli studenti nella progressione di carriera al fine di ridurre la dispersione accademica;
- CONSIDERATO** che il Piano Strategico di Ateneo 2025/2027, approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 23/12/2024, particolare attenzione alla qualità e all'efficacia nel processo di trasmissione delle conoscenze, mediante l'innovazione delle metodologie didattiche e l'orientamento e tutorato attivo;
- VISTA** la Legge 341/1990 000000 "*Riforma degli ordinamenti didattici universitari*" in particolare l'articolo 13 con cui viene istituito il tutorato;
- VISTA** la Legge 170/2003 "*Conversione in legge, con modificazioni, del decreto legge 9 maggio 2003, n. 105, recante disposizioni urgenti per le università e gli enti di ricerca nonché in materia di abilitazione all'esercizio di attività professionali*";
- RICHIAMATI**
- lo Statuto dell'Università degli Studi di Firenze emanato con D.R. 30 novembre 2018 n. 1680;
  - il Regolamento Didattico di Ateneo emanato con D.R. 21 marzo 2019 n. 332;
  - il D.R. 1080/2023 con cui è stato emanato il Regolamento per le attività di tutorato;
- VISTA** la delibera del Consiglio di Amministrazione del 28 settembre 2023 in merito agli importi degli assegni per i tutor *senior* e *junior*;
- VISTO** il Decreto Ministeriale n. 809 del 07-07-2023 "Criteri di riparto del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università Statali e dei Consorzi interuniversitari per l'anno 2023";
- VISTA** la nota ministeriale della Direttrice Generale del 2 novembre 2023 il MUR, in attuazione del decreto ministeriale del 7 luglio 2023, n. 809, art. 9, lett. f), che ha comunicato l'assegnazione e le indicazioni operative per gli interventi finalizzati a promuovere l'inclusione degli studenti;
- PRESO ATTO** che una delle finalità di utilizzo delle risorse, come indicate dal D.M. n. 809/2023 e riportate nella nota, è "*l'inclusione degli studenti, con riferimento in particolare all'attivazione o potenziamento di servizi di supporto al benessere psicologico*" e nello specifico: i) supporto alla salute psico-fisica degli studenti e delle studentesse, attraverso attività di prevenzione del disagio, di consulenza



psicologica e terapeutica e di contrasto alle dipendenze patologiche; ii) sostegno agli studenti e alle studentesse nello sviluppo personale, nel percorso di studio e nell'ingresso del mondo del lavoro, in connessione con le iniziative di cui al successivo paragrafo; iii) sviluppo e potenziamento delle risorse individuali in occasione di momenti di cambiamento, di insuccessi e di ri-orientamento del proprio percorso individuale e accademico;

PRESO ATTO che gli assegni di tutorato graveranno sulle risorse del Decreto Ministeriale n.809 tabella 7 - potenziamento servizi studenti;

### DECRETA

l'emanazione del **BANDO DI SELEZIONE PER L'ATTRIBUZIONE DI 50 ASSEGNI PER ATTIVITÀ DI TUTORATO DEDICATE ALL'INCLUSIONE, RISERVATO A STUDENTI CAPACI E MERITEVOLI (L. 170/2003) PER L'A.A. 2024/2025.**

#### Art. 1 - Selezione.

1. È indetta una procedura di valutazione comparativa, per titoli e colloquio, per l'attribuzione agli studenti capaci e meritevoli dell'Università degli Studi di Firenze di **50 assegni** per attività di tutorato dedicate all'inclusione, suddivisi come nell'art. 2, così suddivisi:

- **40** assegni per attività di tutorato per studenti/esse con disabilità e/o Disturbo Specifico dell'Apprendimento;
- **7** assegni per attività di tutorato per studenti/esse appartenenti al Polo Universitario Penitenziario;
- **3** assegni per attività di tutorato per studenti/esse provenienti da Paesi Terzi/rifugiati

2. L'Amministrazione si riserva di attingere alla graduatoria di idonei e ampliare il numero di assegni, mediante decreto dirigenziale, sulla base delle esigenze del servizio e la disponibilità di risorse.

3. Gli assegni verranno attivati nei limiti delle risorse disponibili.

#### Art. 2 - Oggetto delle attività.

1. Le attività sono finalizzate a supportare studenti e studentesse:

- con disabilità
- con DSA
- in situazioni di restrizione della libertà personale
- provenienti da paesi terzi/rifugiati

2. In fase di iscrizione al bando lo studente può candidarsi per una sola tipologia di tutorato, di quelle sotto dettagliate in quanto non è ammessa la fruizione di più assegni di tutorato nel medesimo anno accademico, ai sensi del Regolamento tutorato emanato con D.R. 1080/2023.

#### 3. Tutorato per studenti/esse con disabilità e/o Disturbo Specifico dell'Apprendimento

Il tutor per studenti con disabilità e/o DSA, svolge attività, in presenza in luoghi universitari, di orientamento e accoglienza; supporto allo studio e nell'organizzazione del percorso universitario; reperimento di materiale didattico; preparazione di materiali di studio in formati accessibili (digitali, ingranditi, ecc.); mediazione con docenti per finalità di supporto alla didattica; lettura di testi durante



esami e prove di ammissione per studenti non autonomi nella lettura.

#### **4. Tutorato per studenti/esse appartenenti al Polo Universitario Penitenziario**

Il tutor per studenti in situazioni di restrizione della libertà personale, svolge attività in presenza all'interno delle seguenti strutture detentive: C.C. La Dogaia (Prato), C.C. Sollicciano (Firenze), C.C. Mario Gozzini (Firenze), Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza REMS di Empoli (Firenze) e nelle sedi universitarie. Le attività prevedono orientamento, supporto allo studio e nell'organizzazione del percorso universitario, reperimento di materiale didattico in collaborazione con il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA), mediazione con docenti per finalità di supporto alla didattica.

#### **5. Tutorato per studenti e studentesse provenienti da Paesi Terzi/rifugiati**

Il tutor per studenti e studentesse provenienti da Paesi Terzi svolge attività di affiancamento per studenti stranieri nella comprensione delle pratiche amministrative, di orientamento e conoscenza dei servizi offerti dall'Ateneo. Per lo svolgimento delle attività è richiesta la conoscenza della lingua inglese livello C1 che sarà verificata in sede di colloquio.

### **Art. 3 - Requisiti di partecipazione**

1. Possono candidarsi gli studenti dell'Università degli Studi di Firenze che nell'anno accademico 2024/2025 risultino iscritti:

- a) a un corso di laurea magistrale;
- b) al quarto anno o ad anni successivi di un corso di laurea magistrale a ciclo unico che abbiano acquisito almeno 180 CFU registrati in carriera al 31 dicembre 2024;
- c) a un corso di Dottorato di ricerca (anche in consorzio, con sede amministrativa diversa da Firenze).

2. Per tutte le tipologie di tutor, di cui all'art. 2 comma 1 e 2, è richiesta la conoscenza della lingua italiana, verificata in sede di colloquio. Nel corso dei colloqui per ogni profilo può essere valutata anche la conoscenza della lingua inglese. Per il **profilo Tutorato per studenti e studentesse provenienti da Paesi Terzi/rifugiati** la conoscenza della lingua inglese, livello C1, è obbligatoria e valutata da parte della Commissione.

3. I requisiti di cui ai commi precedenti devono essere posseduti alla data di scadenza del bando e devono risultare dallo stato di carriera e mantenuti sino all'accettazione dell'assegno.

4. I candidati sono ammessi alla selezione con riserva della verifica dei suddetti requisiti. L'esclusione per difetto dei requisiti prescritti può essere disposta in qualsiasi momento, anche successivamente allo svolgimento del colloquio, con motivato provvedimento.

### **Art. 4 - Modalità di svolgimento delle attività.**

1. Per tutte le tipologie di tutorato le attività si svolgono in presenza, sulla base di accordi presi con il referente a cui il tutor è assegnato.

2. I contratti per le attività di tutorato prevedono:

- a) un impegno massimo di 200 ore per chi è iscritto a un corso di laurea magistrale o magistrale a ciclo unico (*tutor junior*);
- b) un impegno massimo di 150 ore per chi è iscritto a un corso di dottorato di ricerca (*tutor senior*).



3. Ogni tutor è dotato del proprio registro firma delle ore. Al termine delle attività svolte ogni tutor deve provvedere a redigere e firmare la relazione sulle attività svolte controfirmata dal proprio Referente e/o Responsabile.

4. I registri firma e le relazioni di cui al precedente comma devono essere validati dall'ufficio Unifi Include.

#### **Art. 5 - Modalità e termini di presentazione della domanda.**

1. Gli studenti interessati al bando in oggetto devono presentare domanda esclusivamente tramite l'apposita procedura predisposta all'interno della pagina dei [Servizi online](#) (Segreteria > Bandi per Attività a tempo parziale e tutorato), **entro il venticinquesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente bando**, termine oltre il quale il sistema non accetta ulteriori operazioni.

2. Il candidato deve selezionare soltanto una delle opzioni proposte all'art. 2 tramite il menù a tendina selezionando l'opzione di interesse.

3. Eventuali problemi tecnici che impediscano l'inserimento via web della domanda devono essere segnalati all'ufficio UNIFI INCLUDE tramite mail all'indirizzo [unifiinclude@unifi.it](mailto:unifiinclude@unifi.it) indicando nell'oggetto: BANDO TUTORATO PER L'INCLUSIONE PER L'A.A. 2024/2025, COGNOME, NOME e NUMERO DI MATRICOLA entro le ore 13:00 del secondo giorno lavorativo antecedente la data di scadenza prevista per la presentazione della domanda.

4. Le domande pervenute in modi diversi rispetto a quelli indicati al comma 1 del presente articolo non sono ritenute ammissibili e i candidati non sono ammessi alla selezione.

#### **Art. 6 - Commissione esaminatrice e colloquio.**

1. La Commissione è nominata dalla Rettrice e pubblicata sul sito di Ateneo prima dell'avvio dei colloqui.

2. La Commissione, fermo restando il principio della collegialità del giudizio, può articolarsi in sottocommissioni.

3. L'elenco degli ammessi e il calendario dei colloqui - orario e modalità del colloquio o l'eventuale rinvio - sono resi noti ai candidati attraverso specifico avviso pubblicato sul sito web dell'Ateneo (percorso *Studia con noi/Accesso e iscrizioni/Incentivi e borse/Assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato*) almeno 5 (cinque) giorni prima della data di svolgimento prevista. In caso di elevato numero di iscritti la Commissione può suddividere i colloqui in più giorni. **In caso di assenza il candidato è considerato rinunciataro.**

4. I colloqui si svolgono in presenza o online, a giudizio della Commissione. Nel caso di colloqui online, i candidati ricevono il link per lo svolgimento del colloquio all'indirizzo di posta elettronica istituzionale dell'Università degli Studi di Firenze e la loro postazione deve essere dotata di webcam - indispensabile per il riconoscimento del candidato - di microfono e/o casse audio. Inoltre, è necessario esibire alla Commissione un valido documento di riconoscimento. La mancata esibizione del documento costituisce causa di esclusione dalla procedura selettiva.

5. In sede di colloquio, la Commissione, nel caso se ne ravvisi la necessità, si riserva di proporre al candidato la possibilità di scegliere un profilo diverso da quello indicato in fase di presentazione della domanda.



### Art. 7 - Formazione e approvazione delle graduatorie.

1. Per ogni tipologia di tutorato sono formulate graduatorie di idonei distinte.
2. Il punteggio complessivo massimo è pari a 45, così ripartito:
  - 15 punti per i titoli (voto di laurea o media ponderata);
  - 30 punti per il colloquio.
3. Per i titoli sono definiti i seguenti criteri:
  - a) Per i candidati iscritti al 1° anno della Laurea Magistrale, si considera il voto della Laurea Triennale:
    - Punti 15: per voto finale pari a 110/110 e lode;
    - Punti 12: per voto finale tra 105/110 e 110/110;
    - Punti 10: per voto finale tra 100/110 e 104/110;
    - Punti 8: per voto finale compreso tra 95/110 e 99/110.
  - b) Per i candidati iscritti al secondo anno della Laurea Magistrale oppure ad almeno il quarto anno di un corso di Laurea Magistrale a ciclo unico (che abbiano raggiunto almeno 180 CFU), si prende in esame il punteggio determinato dalla media ponderata al 31 dicembre 2024<sup>1</sup>:
    - Punti 15: media ponderata da 29,6 a 30/30 e lode;
    - Punti 12: media ponderata da 28,6 a 29,5/30;
    - Punti 10: ponderata da 27,6 a 28,5/30;
    - Punti 8: ponderata da 25,6 a 27,5/30.
  - c) Per i candidati iscritti ad un Dottorato di Ricerca, si considera il voto della Laurea Magistrale:
    - Punti 15: per voto finale pari a 110/110 e lode;
    - Punti 12: per voto finale tra 105/110 e 110/110;
    - Punti 10: per voto finale tra 100/110 e 104/110;
    - Punti 8: per voto finale compreso tra 95/110 e 99/110.
4. Il colloquio è volto ad accertare l'idoneità dei candidati valutandone la motivazione la conoscenza del contesto in cui svolgere il tutorato, il contributo del candidato e la conoscenza dei servizi offerti da Unifi Include. Viene valorizzata la coerenza tra la scelta selezionata per il tutorato e l'esperienza personale dello studente.
5. Al colloquio è assegnato **fino ad un massimo di punti 30** così suddivisi:
  - conoscenza delle strutture dell'Ateneo, dell'offerta formativa e dei servizi offerti agli studenti, in particolare dei servizi per l'inclusione, *massimo 10 punti*;
  - esperienza nel supporto a persone con esigenze specifiche, *massimo 10 punti*;
  - motivazione e capacità relazionali, *massimo 10 punti*;

---

<sup>1</sup> Per i candidati iscritti al quarto anno di un corso di Laurea Magistrale a ciclo unico a seguito di una abbreviazione di carriera con il riconoscimento del titolo di Laurea Triennale, si utilizza come criterio di attribuzione del punteggio, riferito ai titoli, quello definito nella lettera a) del medesimo articolo.

Per i candidati iscritti dal quinto anno o successivi di Laurea Magistrale a ciclo unico a seguito di una abbreviazione di carriera con il riconoscimento del titolo di Laurea Triennale, si utilizza come criterio di attribuzione del punteggio, riferito ai titoli, quello definito nella lettera b) del medesimo articolo.



6. Sono ritenuti idonei i candidati che al colloquio ottengono un punteggio uguale o superiore a 18. In caso di parità di punteggio è data precedenza al candidato con minor valore dell'ISEE per il diritto allo studio universitario. In caso di ulteriore parità precede il candidato più giovane di età.
7. Le graduatorie hanno validità fino al **31 dicembre 2025**. Fermo restando il possesso dei requisiti richiesti per l'accesso, da esse si può attingere per sostituzioni e/o per l'attribuzione di nuovi assegni di tutorato sulla base di esigenze didattiche specifiche.
8. Dalla data di pubblicazione della graduatoria decorre il termine per eventuali impugnative.
9. In caso di passaggio, trasferimento o iscrizione con abbreviazione di corso, lo studente deve accertarsi che la propria posizione sia già stata definita con delibera del consiglio del corso di studio, al momento della scadenza del presente bando.

#### **Art. 8 - Accettazione dell'assegno - Rinuncia - Decadenza.**

1. Le graduatorie sono pubblicate nell'Albo ufficiale dell'Ateneo e sul sito web dell'Ateneo (percorso *Studia con noi / Accesso e Iscrizioni / Incentivi e Borse / Assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato*). Tale pubblicazione assume valore di notifica a tutti gli effetti di legge e sostituisce la comunicazione individuale.
2. L'idoneità del candidato non garantisce il conferimento dell'incarico, poiché l'assegnazione avviene in funzione delle risorse finanziarie disponibili.
3. I candidati che si collocano in posizione utile per l'assegnazione dell'incarico (vincitori) saranno contattati dall'Ufficio Unifi Include ([unifiinclude@unifi.it](mailto:unifiinclude@unifi.it)) al proprio indirizzo di posta istituzionale. In tale comunicazione, sarà richiesto di esprimere, entro il termine perentorio di 7 (sette) giorni dalla data di ricezione della stessa, la propria intenzione di rinunciare all'incarico o di formalizzare l'accettazione. Nel caso in cui il candidato confermi la propria accettazione, sarà convocato per la partecipazione alla formazione obbligatoria e per la sottoscrizione del contratto. I dottorandi che risultano vincitori dovranno, inoltre, trasmettere all'Ufficio Unifi Include il **nulla osta** per lo svolgimento delle attività previste dal presente bando, rilasciato dal collegio dei docenti, come disciplinato dagli artt. 20 e 21 del Regolamento di Ateneo in materia di dottorato di ricerca (D.R. n. 575/2022).
4. I candidati rinunciatari all'assegno, in data successiva all'accettazione, devono inviare formale comunicazione, con almeno 10 giorni di anticipo, all'Ufficio Unifi Include ([unifiinclude@unifi.it](mailto:unifiinclude@unifi.it)) e alla struttura di assegnazione.
5. Nel caso in cui il tutor rinunci successivamente, la parte di assegno residua può essere messa a disposizione del successivo in graduatoria.
6. Il tutor decade d'ufficio qualora si verifichi una delle situazioni previste all'art. 8 comma 6 del Regolamento tutorato emanato con D.R. 1080/2023.
7. È causa di risoluzione la violazione degli obblighi derivanti dal Codice di comportamento dell'Università degli Studi di Firenze D.R. n 98, prot. 16906 dell'8 febbraio 2016.
8. Gli assegni sono incompatibili con: a) la contemporanea fruizione di assegni o di contratti di ricerca; b) la contemporanea fruizione di assegni di tutorato di cui alla L.170/2003; c) le collaborazioni a tempo parziale degli studenti di cui all'art. 11 del d. lgs. 29 marzo 2012, n. 68 relative allo stesso anno accademico; d) l'iscrizione in qualità di studente impegnato



### **Art. 9 - Corrispettivo.**

1. Gli assegni attribuiti agli studenti di cui ai precedenti articoli prevedono:
  - per i tutor *junior* un corrispettivo orario pari a 15,00 euro lordo percipiente;
  - per i tutor *senior* un corrispettivo orario pari a 20,00 euro lordo percipiente.
2. L'importo si intende esente da imposta locale sui redditi e da quella sul reddito delle persone fisiche (art. 4 legge 476/1984). L'assegno dà luogo alle trattenute previdenziali ed è soggetto all'aliquota prevista dalla normativa vigente.
3. Il pagamento dell'assegno può essere effettuato in un'unica soluzione al completamento dell'attività oppure in due soluzioni pari ciascuna al 50% dell'importo complessivo dell'assegno ad avvenuto completamento del 50% del totale delle ore da svolgere (prima tranche) e dell'intera attività (seconda tranche).
4. Il compenso, sia esso totale o parziale, viene erogato previa acquisizione del registro presenze e della relazione dell'attività svolta debitamente firmati dal tutor e controfirmati dal referente del tutor secondo le modalità comunicate dall'Ufficio Unifi Include.
5. In caso di risoluzione anticipata del rapporto viene liquidato l'importo corrispondente alle effettive ore svolte.
6. Non sono soggetti a liquidazione gli importi corrispondenti ad un numero di ore superiore rispetto a quelle da contratto.
7. Eventuali rimborsi spese a piè di lista, direttamente collegati all'incarico e preventivamente autorizzati, verranno liquidati dietro presentazione di idonei documenti giustificativi in originale. Per quanto attiene ai massimali di spesa ammissibili, si rinvia al vigente regolamento di Ateneo in materia di rimborsi e spese.

### **Art. 10 - Formazione.**

1. Gli studenti assegnatari delle attività devono partecipare ad un percorso di formazione propedeutico allo svolgimento della specifica attività. La partecipazione alla formazione è obbligatoria. L'assolvimento di tale obbligo, ulteriore rispetto alle ore previste dal contratto, non è retribuito.
2. Al fine dello svolgimento dell'attività i candidati idonei devono dimostrare l'avvenuta formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
3. In caso di mancata formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro l'Ateneo si occupa dell'erogazione della stessa. L'assolvimento di tale obbligo, ulteriore rispetto alle ore previste dal contratto, non è retribuito.
4. Gli studenti assegnatari delle attività, nell'ambito delle ore previste dal contratto, devono inoltre partecipare ad incontri retribuiti di monitoraggio e supervisione delle attività.

### **Art. 11 - Trattamento dei dati personali.**

1. Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale) l'Università degli Studi di Firenze, in qualità di Titolare del trattamento, provvede al trattamento dei dati personali forniti dai candidati al momento



dell'iscrizione alla procedura selettiva, esclusivamente per permettere lo svolgimento della stessa nel rispetto della normativa vigente in materia.

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD) è il dott. Massimo Benedetti, Dirigente dell'Area Affari Generali e Legali, Firenze, Via G. La Pira n. 4, tel. 0552757667 e-mail: [privacy@adm.unifi.it](mailto:privacy@adm.unifi.it). L'informativa per il trattamento dei dati personali è pubblicata sul sito di Ateneo al percorso Home page > Ateneo > Qualità e Trasparenza > Protezione dati, al seguente link: <https://www.unifi.it/it/ateneo/qualita-e-trasparenza/protezione-dati>.

#### **Art. 12 - Responsabile del procedimento.**

1. A tutti gli effetti del presente bando, è individuata quale ufficio competente Unifi Include, Via delle Pandette, 32 – 50127 - Firenze – [unifiinclude@unifi.it](mailto:unifiinclude@unifi.it).
2. Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Giulia Biagi, Responsabile del Settore Orientamento e Inclusione, Area Servizi alla Didattica.

#### **Art. 13 - Norma finale.**

1. Il presente bando è pubblicato sull'Albo Ufficiale dell'Università degli Studi di Firenze e sul sito internet di Ateneo percorso *Studia con noi / Accesso e Iscrizioni / Incentivi e Borse / Assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato*.
2. Per tutto quanto non espressamente disciplinato, si rinvia alle informazioni pubblicate sul sito di Ateneo, percorso *Studia con noi / Accesso e Iscrizioni / Incentivi e Borse / Assegni per l'incentivazione delle attività di tutorato*.

LA RETTRICE

*Prof.ssa Alessandra Petrucci*

Responsabile Settore Orientamento e Inclusione  
Giulia Biagi