



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Concorso pubblico per esami per la copertura di n. 3 (tre) posti di categoria C, posizione economica C1, dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati con contratto di lavoro a tempo indeterminato e pieno riservato agli appartenenti alle categorie protette iscritti negli elenchi di cui all'articolo 8 della Legge 12 marzo 1999, n. 68 -.

TRACCE PROVA SCRITTA (estratto dal verbale n. 2)

Versione A

Domanda 1

Indicare su quale dei seguenti file bisogna fare doppio click per avviare l'installazione di un programma:

- a) Install.mdb
 - b) Install.exe
 - c) Install.docx
-

Domanda 2

Indicare quale tra le seguenti è l'unità di misura più piccola:

- a) MB (Megabyte)
 - b) TB (Terabyte)
 - c) KB (Kilobyte)
-

Domanda 3

In ambito informatico, cosa si intende con il termine "link"?

- a) Un collegamento tra pagine web
 - b) Un banner pubblicitario
 - c) Un computer collegato alla rete
-

Domanda 4

In ambito informatico, cos'è il phishing?

- a) Un sistema di gioco multimediale
 - b) Una tecnica che serve per ottenere informazioni riservate al fine del furto di identità
 - c) Un sistema computerizzato di localizzazione
-

Domanda 5

Un foglio elettronico è un programma che consente di:

- a) effettuare calcoli, elaborare dati e tracciare rappresentazioni grafiche
 - b) progettare e produrre sistemi elettronici, dai circuiti stampati ai circuiti integrati
 - c) produrre documenti di testo
-

Domanda 6

In ambito informatico, cosa si intende per formattazione del testo?

- a) La definizione delle proprietà del software di videoscrittura
 - b) Impostazione della risoluzione dello schermo per i documenti testuali
 - c) Impostazione nel documento di margini, rientri e proprietà di carattere
-

Domanda 7

Quali tra le seguenti alternative può essere denominata Intranet?

- a) Una rete interna a un'azienda, che opera con protocolli Internet
 - b) Una particolare configurazione di un computer
 - c) Un tipo di computer
-

Domanda 8

Cosa si intende con il termine database?

- a) Un insieme di informazioni per fare delle ricerche
 - b) Un insieme di dati collegati secondo un particolare modello logico che consente l'inserimento, l'aggiornamento e la ricerca dei dati.
 - c) Un insieme di righe e colonne
-

Domanda 9

Cosa significa se in un messaggio di posta elettronica è indicato:

Per: mario@dominio.it

Cc: luigi@dominio.it

Ccn: anna@dominio.it

- a) Tutti i destinatari sanno che il messaggio è stato inviato a Mario e Luigi, ma non ad Anna
 - b) Tutti i destinatari sanno che il messaggio è stato inviato a Mario ma non a Luigi e Anna
 - c) Nessun destinatario sa che il messaggio è stato inviato agli altri due
-

Domanda 10

Che differenza c'è tra una memoria quale un disco fisso e una memoria RAM?

- a) Il disco fisso perde i dati allo spegnimento del computer mentre la memoria RAM conserva i dati anche dopo lo spegnimento.
- b) La memoria RAM perde i dati allo spegnimento del computer mentre il disco fisso conserva i dati anche dopo lo spegnimento.
- c) Sia la memoria RAM che il disco fisso perdono i dati dopo lo spegnimento del computer.

Il candidato risponda ai seguenti quesiti:

- 1) Descrivere le funzioni principali del Rettore, secondo lo Statuto di Ateneo.
- 2) Descrivere le funzioni principali del Senato Accademico, secondo lo Statuto di Ateneo.
- 3) Descrivere cosa è SPID: a cosa serve, chi lo può ottenere, come si richiede.

Versione B

Domanda 1

Quale dei seguenti programmi non è un web browser?

- a) Mozilla Firefox
 - b) Google Chrome
 - c) Adobe Reader
-

Domanda 2

Un byte è composto da:

- a) 10 bit

- b) 8 bit
 - c) 1.024 bit
-

Domanda 3

Indicare quale dei seguenti è un file multimediale:

- a) documento.mp4
 - b) presentazione.txt
 - c) esempio.xls
-

Domanda 4

Quale tra le seguenti classi di programmi deve essere connessa periodicamente a Internet per scaricare gli aggiornamenti necessari a garantire l'affidabilità?

- a) L'antivirus
 - b) La calcolatrice
 - c) L'editore di testi
-

Domanda 5

Utilizzando Microsoft Excel, è possibile creare un grafico?

- a) No, i grafici si possono creare solo con un programma CAD.
- b) Sì, è possibile.
- c) Sì, ma solo se è installato un programma CAD.

Domanda 6

Un word processor è un programma per computer che consente di:

- a) gestire database
 - b) effettuare calcoli tra celle
 - c) elaborare documenti di testo
-

Domanda 7

Cosa si intende per Spamming?

- a) L'invio di e-mail non desiderato dal ricevente per scopi commerciali o anche semplicemente al fine di causare disturbo.
- b) L'utilizzo della casella di posta elettronica aziendale a scopo privato.

- c) Il blocco del funzionamento di un ISP causato dall'invio indiscriminato di attachment.
-

Domanda 8

In informatica, cos'è l'HTML?

- a) Il tipo di computer che serve per progettare pagine web
 - b) Il linguaggio di markup con cui sono scritte le pagine web
 - c) La sigla di una licenza software multimediale
-

Domanda 9

La cache del browser di un computer:

- a) consente di memorizzare dati scaricati dal web per evitare di doverli scaricare di nuovo in successivi collegamenti
 - b) viene perduta allo spegnimento del computer
 - c) è immagazzinata nella memoria RAM
-

Domanda 10

Cos'è un sistema operativo per computer?

- a) Un hardware che gestisce le risorse software del computer
- b) Un software che gestisce le risorse hardware del computer
- c) Un sistema di eseguibili da utilizzare sul computer

Il candidato risponda ai seguenti quesiti:

- 1) Descrivere le funzioni principali del Consiglio di Amministrazione, secondo lo Statuto di Ateneo
- 2) Descrivere le funzioni principali e gli organi del Dipartimento universitario.
- 3) Descrivere cosa è PAGO PA: a cosa serve e chi lo può utilizzare.

Versione C (prova estratta)

Domanda 1

Che cosa si intende per CPU?

- a) Il processore di un computer
 - b) Un dispositivo che permette la connessione ad internet
 - c) Una periferica generica del Computer
-

Domanda 2

L'unità di misura della memoria del computer è:

- a) il metro
 - b) il byte
 - c) il DPI
-

Domanda 3

In ambito informatico, cosa si intende con il termine "multimediale"?

- a) Un insieme di contenuti presentati in diverse località contemporaneamente
 - b) Un insieme di concetti informatici
 - c) Un insieme di contenuti presentati attraverso diverse forme, ad esempio testo, immagini e suoni
-

Domanda 4

Cos'è un Firewall?

- a) Un sistema di sicurezza che consente di impedire l'accesso, non autorizzato, ad una rete
 - b) Un programma per accedere ad internet
 - c) Un sistema per il backup automatico
-

Domanda 5

In Excel, quale è l'effetto dell'istruzione: =A2/10?

- a) Causa un messaggio di errore.
- b) Divide per 10 il valore della cella A2
- c) Nessuno, riporta il valore dell'istruzione.

Domanda 6

Quale dei seguenti programmi ha funzionalità analoghe a Microsoft Word?

- a) Mozilla Firefox
 - b) Microsoft Excel
 - c) Documenti Google
-

Domanda 7

Il termine "download" fa riferimento alla trasmissione di dati da un computer remoto al computer locale. Questa affermazione è:

- a) vera
 - b) falsa
 - c) vera solo in ambito peer-to-peer
-

Domanda 8

Cosa si intende per software open source?

- a) un programma scritto in un linguaggio particolare
 - b) un software per il quale gli autori permettono il libero studio, distribuzione e modifica del codice sorgente
 - c) un dispositivo hardware che si può aprire e richiudere
-

Domanda 9

Nella posta elettronica, cosa significa "Rispondi a tutti"?

- a) Che il messaggio di risposta arriverà al mittente e ai destinatari in copia conoscenza del messaggio originale
 - b) Che il messaggio di risposta arriverà al mittente e ai soli destinatari in copia conoscenza riservata del messaggio originale
 - c) Che il messaggio di risposta arriverà al mittente del messaggio originale e a tutti i contatti della nostra rubrica
-

Domanda 10

In informatica cosa si intende per dispositivo di input?

- a) Un dispositivo che permette al computer di funzionare correttamente, come il processore o la memoria FIAM
- b) Un dispositivo accessorio che permette di integrare il funzionamento del computer, come il modem o le casse audio
- c) Un dispositivo che permette di fornire dati al computer, come il mouse o la tastiera

Il candidato risponda ai seguenti quesiti:

- 1) Descrivere le funzioni principali del Direttore Generale, secondo lo Statuto di Ateneo.
- 2) Cosa è il Nucleo di Valutazione e quali sono le sue funzioni principali?
- 3) Cosa è la PEC: a chi si rivolge, come funziona, quali sono i vantaggi di utilizzo.

Firenze 11.11.2021

f.to Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Patrizia Ranaldi