



Concorso pubblico, per esami, per n. 1 posto di categoria EP, posizione economica EP1, dell'area tecnica, tecnico scientifica ed elaborazione dati., con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e pieno, da assegnare all'Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici dell'Università di Firenze, per le esigenze del Sistema Informatico di Ateneo (Siaf) – Unità di Processo Reti e Postazioni di lavoro

Estratto del verbale n. 1 del 1° marzo 2024

Criteria di Valutazione

[...] La Commissione individua i seguenti criteri di valutazione della prova scritta:

- a) correttezza della risposta e conoscenza della materia oggetto dei quesiti
- b) capacità e chiarezza espositiva relativamente ai quesiti posti e capacità di sintesi
- c) adeguatezza dell'analisi delle problematiche

La Commissione individua, infine, i seguenti criteri di valutazione della prova orale:

Conoscenza dei contenuti tecnici e organizzativi richiesti nella domanda e proprietà di linguaggio, chiarezza espositiva, terminologia appropriata, maturità e professionalità del candidato, logicità e completezza nell'esposizione per un massimo di 28 punti.

Al termine del colloquio si procederà con la valutazione delle capacità comportamentali, a cui verrà attribuito un punteggio massimo di 12 punti. Ai candidati sarà richiesto di descrivere situazioni professionali che hanno richiesto l'impiego delle competenze in oggetto secondo il modello S.T.A.R (*situation, tasks, actions, results*) ovvero di descrivere la situazione, i compiti assegnati, le azioni intraprese e i risultati ottenuti.

L'esposizione sarà valutata in base alla completezza, alla coerenza e all'efficacia dei comportamenti messi in atto a fronte della situazione/problema riportato.



Estratto del verbale n. 2 del 6 marzo 2024

Tracce prova scritta

TRACCIA 1

L'Ateneo dovrà procedere all'attivazione di un nuovo campus composto da 10 edifici.

Il progetto prevede la posa di una fibra spenta che passa da tutti gli edifici, ad anello; quindi, ogni edificio è connesso ad altri due. L'utilizzo del campus non prevede esigenze particolari e la banda negli anelli non supera 4Gbps quindi si ritiene sufficiente una rete a 10Gbps.

Il progetto prevede che ogni edificio avrà poi connessi al proprio centro stella 4 apparati di distribuzione con connessione in fibra sempre a 10Gbps.

Si consideri che il centro stella di Ateneo è distante circa 6km dal nuovo campus.

Il candidato svolga i seguenti punti:

- Si chiede di identificare la tipologia di apparati da acquistare (inclusi di quelli di distribuzione) per i 10 edifici, motivando la scelta ed elencando le caratteristiche principali (numero di porte, topologia delle porte, protocolli supportati, etc) al fine di garantire la necessaria ridondanza
- Si chiede di identificare i protocolli utilizzati all'interno della rete per garantire la ridondanza fra i percorsi e di conseguenza di ipotizzare un piano di indirizzamenti avendo a disposizione una rete 10.100.0.0/18
- Si chiede di definire un progetto di setup, test e monitoraggio dell'infrastruttura identificando le figure coinvolte, la matrice RACI e le tempistiche previste. Si chiede di precisare quali elementi sarebbero messi in monitoraggio, quali metriche monitorate e quali allarmi (con i relativi canali) si intenderebbe attivare, oltre a definire quale strategia di log utilizzare.
- Si chiede inoltre di illustrare quali procedure di acquisto il candidato perseguirebbe nell'ipotesi di essere nominato RUP ai sensi del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Nuovo Codice degli Appalti)



TRACCIA 2 – *traccia estratta*

L'Ateneo dovrà procedere con la ristrutturazione della rete geografica che connette tutti gli edifici dell'Ateneo stesso, ad oggi l'infrastruttura di rete è composta principalmente da 40 switch L3 connessi tramite fibra spenta che utilizzano protocollo OSPF su 5 anelli in fibra.

Il candidato svolga i seguenti punti:

- Si chiede di, supponendo di non avere limiti di budget, ipotizzare la tipologia di apparati per ristrutturare la rete di Ateneo, descrivendo e motivando le tecnologie utilizzate con particolare riguardo alla tolleranza a failure di apparati.
- Si chiede di identificare i protocolli di rete da mettere in campo al fine di creare una rete ridondata dal punto di vista del failure di uno o più link in fibra. Si chiede inoltre di proporre il dettaglio di una possibile configurazione per un edificio tipo considerando anche implicazioni in termini di gestione e manutenzione della proposta effettuata.
- Ai fini della sicurezza, il candidato identifichi quali misure adotterebbe per rendere la struttura progettata e la sua gestione sicura e conforme alla normativa AGID/ACN vigente
- Si chiede inoltre di illustrare quali procedure di acquisto il candidato perseguirebbe (nel caso di più di una ipotesi si motivi in quale ordine le procedure sarebbero valutate) nell'ipotesi di essere nominato RUP ai sensi del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Nuovo Codice degli Appalti)

TRACCIA 3

L'Ateneo vuole implementare, per le postazioni di lavoro del personale tecnico amministrativo, un sistema di accesso di tipo NAC/ZTNA sia per la rete cablata che per quella WIFI così da garantire che solo le postazioni di lavoro autorizzate possano accedere alla rete locale e ad Internet. Si tenga conto che la rete cablata deve propagare anche le VLAN VOIP per la telefonia e che gli apparati di rete coinvolti possono essere di brand diversi.

In particolare, il candidato sviluppi i seguenti temi:

- Proporre una soluzione tecnica che permetta l'implementazione di tecnologie NAC/ZTNA per le postazioni considerando eventualmente anche soluzioni



commerciali ed evidenziando quali acquisti potrebbe essere necessario effettuare sia in termini hardware che di eventuali soluzioni software.

- Si chiede di definire un progetto per la messa in opera della soluzione NAC/ZTNA considerando di minimizzare i disservizi per le strutture di Ateneo, identificando le figure coinvolte, la matrice RACI e le tempistiche previste, ipotizzando di dover implementare la soluzione in 30 sedi di Ateneo con una utenza di circa 1000 persone complessivamente.
- Si chiede di definire una soluzione di test e monitoraggio indicando quali elementi sarebbero necessari, quali metriche monitorare e quali allarmi (con i relativi canali) si intenderebbe attivare, oltre a definire quale strategia di log utilizzare anche con riferimento alle normative vigenti (AGID/ACN/Garante Privacy)
- Si chiede inoltre di illustrare quali procedure di acquisto il candidato perseguirebbe (nel caso di più di una ipotesi si motivi in quale ordine le procedure sarebbero valutate) nell'ipotesi di essere nominato RUP ai sensi del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (Nuovo Codice degli Appalti)

Firenze, 7 marzo 2024

La Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Donatella D'Alberto