



Come effettuare il pagamento

Le tasse e gli oneri emessi fino al 10 dicembre 2018 potranno essere pagati esclusivamente attraverso il MAV mentre gli addebiti emessi successivamente al 10 dicembre 2018 potranno essere pagati sia attraverso il MAV sia attraverso il circuito PagoPA e quindi anche attraverso pagamenti online.

I pagamenti che possono essere effettuati attraverso il circuito PagoPA sono identificati con il corrispondente logo e con la scritta ABILITATO.

Eseguito l'accesso alla propria pagina personale dei S.O.L. d'Ateneo (<https://studenti.unifi.it/auth/Logon.do?EnableRwd=1>), attraverso il Menù selezionare la macro voce **Segreteria**, quindi cliccare sulla voce **Tasse e Pagamenti**.

Nella pagina che si apre sono elencati i pagamenti effettuati evidenziati da un semaforo verde e i debiti da pagare evidenziati da un semaforo rosso.

> Tasse

Elenco Tasse e Pagamenti

ATTENZIONE: L'assenza di versamenti in debito significa che al momento non hai nulla da pagare. Per ulteriori informazioni sulle tasse del corrente Anno Accademico consulta il [Manifesto degli studi](#) alla sezione Tasse e Contributi Universitari.

Addebiti fatturati:

Info fattura: Cliccando sul segno + alla sinistra del numero di fattura si visualizza il dettaglio della fattura.
Pagamento Fattura: Cliccando sul numero di fattura si visualizza la fattura che può anche essere stampata.

Fattura	Codice IUUV	Descrizione	Data Scadenza	Importo	Stato Pagamento	
+ 6160061	000000000063827	Matricola 7003459 - Corso di Laurea - Scienze Agrarie - ONERE AMMINISTRATIVO RINUNCIA AGLI STUDI A.A. 2018/2019	30/04/2020	0,10 €	● non pagato	● ABILITATO
+ 6159549	000000000063726	Matricola 7003459 - Corso di Laurea - Scienze Agrarie - DUPLICATO DIPLOMA A.A. 2018/2019	31/12/2019	0,20 €	● non pagato	● ABILITATO
+ 6159520	000000000063625	Matricola 7003459 - Corso di Laurea - Scienze Agrarie - TASSA PER DUPLICATO CARTA DELLO STUDENTE DELLA TOSCANA A.A. 2018/2019	31/07/2019	0,25 €	● non pagato	● ABILITATO
+ 6119104		Matricola 7003459 - Corso di Laurea - Scienze Agrarie - TRASFERIMENTO IN ARRIVO A.A. 2018/2019	31/10/2018	100,00 €	● non pagato	
+ 6119101		Matricola 7003459 - Corso di Laurea - Scienze Agrarie - TASSA IMMATRICOLAZIONE/ISCRIZIONE A.A. 2018/2019	31/10/2018	16,00 €	● non pagato	

Cliccare in corrispondenza del **NUMERO FATTURA** di un debito.

Nella pagina **Dettaglio fattura** sarà visualizzata la tassa per la quale si sta avviando il pagamento, con la specifica di Voce e Importo.

Per proseguire con il pagamento mediante bollettino MAV (modalità tradizionale), cliccare sul pulsante **"Stampa Mav"** e verrà generato un bollettino stampabile.



Per proseguire con il **pagamento mediante nodo PagoPA**, cliccare sul pulsante “*Paga con PagoPA*”.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE SERVIZI ONLINE studenti

Elenco Tasse » Tasse

Dettaglio Fattura

Fattura 6160061

Data Scadenza	30/04/2020
Importo	0,10 €
Modalità	PAGAMENTO MEDIANTE NODO
Stato RPT	RT accettata da GovPay il pagamento si è concluso senza trasferimenti di denaro

Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei Pagamenti - SPC" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Altre informazioni al link: www.agid.gov.it

Esito Operazione
Operazione terminata. Verificare lo stato della richiesta di pagamento telematico.

Anno	Rata	Voce	Importo
ONERE AMMINISTRATIVO RINUNCIA AGLI STUDI			
2018/2019	Rata unica	ONERI AMMINISTRATIVI	0,10 €

Paga con PagoPA
Stampa MAV

Si aprirà la pagina nella quale l'utente sarà chiamato a selezionare una delle modalità con cui effettuare il pagamento, ovvero: Il tuo conto corrente (Bonifico Bancario o bollettino Postale), Carta di credito, debito, prepagata, Altre modalità di pagamento (es. Satispay), oppure Tutte le modalità di pagamento (da utilizzare nel caso in cui non si ritrovi la modalità di pagamento desiderata tra le opzioni precedenti).

Selezionare una modalità di pagamento; nell'esempio si sta per avviare il pagamento mediante Carta di credito-debito-prepagata. Effettuare la ricerca per circuito (ossia: *American Express, Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Pagobancomat, Visa electron, V-pay*)

UNIFI-ESSE3

Totale pagamento € 0,10

Scegli la modalità di pagamento

- Il tuo conto corrente
tramite bonifico bancario o bollettino postale
- Carta di credito, debito, prepagata**
scegliendo uno qualsiasi degli operatori aderenti
- Altre modalità di pagamento
scegliendo un canale di pagamento alternativo
- Tutte le modalità di pagamento

Scegli il circuito preferito

Le informazioni sui servizi potrebbero non essere tradotte nella lingua prescelta, in quanto non fornite dalla banca

Prima di inserire i dati della carta scegli un operatore con il quale pagare a seconda delle tue preferenze e delle condizioni che offre, tenendo conto che può essere diverso dalla tua banca

Cerca per circuito



Seleziona un circuito dall'elenco

- American Express
- Maestro
- Mastercard
- Visa
- Diners
- PagoBancomat
- Visa Electron
- V-Pay

Ordina per
Commissione Massima



Dopo aver scelto il circuito di pagamento, sarà possibile scegliere tra gli istituti di credito disponibili nel sistema.

UNIFI-ESSE3  

Totale pagamento € 0,10


Scegli la modalità di pagamento













- Il tuo conto corrente
tramite bonifico bancario o bollettino postale
- Carta di credito, debito, prepagata**
scegliendo uno qualsiasi degli operatori aderenti
- Altre modalità di pagamento
scegliendo un canale di pagamento alternativo
- Tutte le modalità di pagamento

Scegli il circuito preferito

Le informazioni sui servizi potrebbero non essere tradotte nella lingua prescelta, in quanto non fornite dalla banca

Prima di inserire i dati della carta scegli un operatore con il quale pagare a seconda delle tue preferenze e delle condizioni che offre, tenendo conto che può essere diverso dalla tua banca

 Cerca per circuito Mastercard Ordina per Commissione Massima

 Carta di Credito VISA Commissione Massima € 0,50 	 Carta di Credito Commissione Massima € 0,95 	 Carta di Credito Commissione Massima € 0,95 
 Carta di Credito 	 Carta di Credito 	 Carta di Credito 

Individuato e selezionato l'istituto di credito attraverso il quale si vuole procedere al pagamento, cliccare sul pulsante "Selezione".

Il sistema restituirà un messaggio nel quale verrà chiesto all'utente se intende o meno procedere con il pagamento tramite l'istituto di credito selezionato.

In caso di risposta affermativa, l'utente giunge così alla fase terminale della procedura, nella quale troverà il riepilogo del pagamento.

Cliccando sul pulsante **PAGA ADESSO** ed inserendo i dati richiesti, la procedura di pagamento verrà conclusa.



Logo pagoPA

Ha selezionato:
Pagamento con carta di credito

Limiti massimo di pagamento: 1.500,00 €

VISA Mastercard MonetaOnline

I tuoi pagamenti totali

Soggetto pagante
IETTITO UGD

Email

C.F. / P. IVA
TTGLU070551A089R

PAGAMENTO 1

Beneficiario
Università degli Studi di Firenze

Importo
0,10 €

Causale Pagamento
/RFB/000000000638270.10

Riepilogo

Transazione: Paggo PA

Pagamento 1: 0,10 €
Beneficiario: Università degli Studi di Firenze

Metodo di pagamento: Carta di Credito
Importo totale: 0,10 €
Totale commissioni: 0,50 €

Totale da pagare: **0,60 €**

Verifica condizioni di servizio per "Identificare e accettare" (questo campo è obbligatorio per la procedura di pagamento) (Selezionare "Sì" o "No" e "OK")

PAGA ADESSO

n.b. Nel caso in cui si decidesse di annullare la transazione, utilizzare **SOLO ED ESCLUSIVAMENTE** il pulsante ABBANDONA TRANSAZIONE e non il pulsante "indietro" del browser.



F.A.Q. PagoPA

1. Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?

Sì, il pagamento tramite MAV è ancora disponibile.

2. Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per il pagare online?

Sì, è però necessario verificare che la carta appartenga al circuito *American Express, Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Pagobancomat, Visa electron, V-pay*, per effettuare il pagamento:

cliccare il tasto "paga con PagoPA" -> scegliere tra le modalità di pagamento "carta di credito, di debito, prepagata" e selezionare "American Express, Maestro, Mastercard, Visa, Diners, Pagobancomat, Visa electron, V-pay".

A questo punto verranno visualizzati i **PSP** – prestatore di servizi di pagamento - che accettano Mastercard/Visa/Visa electron (anche se non è la banca che ha emesso la carta di credito); selezionarne uno e procedere con il pagamento.

3. La mia banca non è presente nella lista degli istituti di credito che aderiscono al sistema PagoPA. Come posso pagare?

Per i pagamenti con Carte è possibile appoggiarsi ad uno qualsiasi degli istituti di credito aderenti al sistema PagoPA presenti nell'elenco.

In alternativa è possibile usare il bollettino MAV.

4. Ho ricevuto una mail che dice "a seguito della Sua richiesta di pagamento effettuata tramite PagoPA per il codice IUV 00000000xxxxxx di € xxxx,00 in scadenza il xx/xx/xxxx Le comunichiamo che la transazione ha avuto il seguente esito:

La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti".

Vuol dire che l'addebito è avvenuto?

No, la comunicazione che hai ricevuto viene inviata automaticamente nel momento in cui la richiesta di pagamento viene accettata dal nodo dei pagamenti, anche se hai solo visualizzato il sistema di pagamento. In quel momento non viene effettuato alcun addebito. Successivamente, se completerai l'operazione, riceverai un'altra email nella quale ti verrà comunicato che il pagamento è avvenuto con successo.

5. Il pagamento non va a buon fine oppure visualizzo il messaggio "ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti" a cosa è dovuto?

Verifica le condizioni indicate dal **PSP** (prestatore servizi di pagamento) che è stato scelto per effettuare il pagamento: probabilmente l'importo da pagare è superiore a quello permesso con



il modo di pagamento scelto o si è verificato un problema nel sistema del **PSP** (prestatore servizi di pagamento), ovvero l'istituto di credito.

6. Ho fatto un tentativo di accesso per vedere come funzionava il sistema, ma adesso non riesco più a visualizzare i pulsanti per il pagamento. Cosa devo fare?

Il sistema dopo ogni accesso non permette un secondo tentativo nei successivi 60 minuti, trascorso questo intervallo di tempo, i pulsanti per procedere al pagamento saranno nuovamente disponibili.

7. Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?

No, PagoPA trasferisce le informazioni al sistema informatico dell'Università che aggiorna l'area personale dello studente entro le prime ore del giorno successivo al pagamento.

8. E' possibile utilizzare la postepay?

Sì perché è una carta che appartiene al circuito Visa Electron.

Per effettuare il pagamento, cliccare il tasto "*paga con PagoPA*" -> scegliere tra le modalità di pagamento "*carta di credito, di debito, prepagata*" e selezionare "*Visa Electron*".

A questo punto visualizzo i PSP – prestatori di servizi di pagamento - che accettano Visa Electron, ne seleziono uno e procedo con il pagamento.

9. Posso pagare una tassa o una sanzione amministrativa arretrata con Pago PA?

I debiti emessi fino al 10 dicembre 2018 potranno essere pagati esclusivamente attraverso il MAV mentre i debiti emessi successivamente al 10 dicembre 2018 potranno essere pagati sia attraverso il MAV sia attraverso il circuito PagoPA e quindi anche attraverso pagamenti online.

I debiti che possono essere pagati attraverso il circuito PagoPA sono identificati con il corrispondente logo e con la scritta ABILITATO.