



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

**VERBALE DEL
NUCLEO DI VALUTAZIONE
SEDUTA DEL 12 LUGLIO 2021**

Il giorno 12 luglio 2021 dalle ore 09.30, previa regolare convocazione prot. n. 182205 del 06/07/2021 Fasc. 2021-II/15.6, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Firenze si è riunito in via telematica.

Sono presenti: il Coordinatore, Prof. Francesco Giunta e i membri: Prof.ssa Adelina Adinolfi, Sig. Mirko Brogi, Prof.ssa Giovanna Del Gobbo, Prof.ssa Antonella Paolini, Sig.ra Anna Renzi, Dott. Salvatore Romanazzi, Dott.ssa Emanuela Stefani e Prof. Nicola Torelli. Le funzioni di Presidente sono esercitate dal Coordinatore, quelle di Segretario dalla Dott.ssa Valentina Papa.

I presenti si sono riuniti per trattare il seguente ordine del giorno:

1. VALIDAZIONE DEGLI INDICATORI DELLA PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2021-2023

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta e valida la seduta.

1. VALIDAZIONE DEGLI INDICATORI DELLA PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2021-2023

Con il messaggio di apertura della seduta il Coordinatore, richiamata la documentazione precedentemente condivisa con tutti i membri (istruttoria e bozza di delibera predisposte dalla commissione incaricata della valutazione, composta da Del Gobbo, Stefani, Torelli), chiede all'Organo di pronunciarsi sull'argomento all'ordine del giorno. Il Coordinatore propone un'integrazione alla bozza di verbale ricevuta, che, con il consenso dei presenti, viene apportata immediatamente. Il Nucleo di Valutazione approva all'unanimità la seguente delibera.

Delibera n. 11

Il Nucleo di Valutazione,

- visto il Decreto Ministeriale n. 289, recante le "Linee generali d'indirizzo della programmazione delle Università 2021-2023 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati" del 25 marzo 2021;
- visto il Decreto Direttoriale di "Attuazione art. 5 del DM 25 marzo 2021 n. 289 (Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale delle Università 2021-2023 e indicatori per la valutazione periodica dei risultati). Quadro informativo dei dati necessari ai fini della ripartizione dell'FFO e del contributo L. 243/1991 - anno 2021" di cui al prot. 7.345 del 21 maggio 2021;

- vista la “Nota di indirizzo del Rettore su progetto per la programmazione triennale ai sensi del DM 289 del 25/3/2021”;
- viste le delibere del Senato Accademico espresso nella seduta del 29 aprile 2021 e del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30 aprile 2021 sul punto “Indicazioni strategiche per elaborazione e sviluppo progettualità di Ateneo sui fondi della programmazione triennale 2021-2023 ex DM 289 del 25 marzo 2021”;
- esaminata l’istruttoria predisposta dagli Uffici (Prot. 183191 del 07/07/2021) ed esaminati in particolare gli allegati contenenti le schede di valutazione degli indicatori proposte dall’Ateneo

VALIDA

- l’indicatore “*E_h Rapporto tra risorse per la formazione del personale TA e numero di TA di ruolo*” secondo le indicazioni presenti nella scheda di validazione contenuta nell’allegato [ALL_2021_11_A](#), parte integrante della presente delibera, per l’individuazione del numeratore;
- l’indicatore “*E_l Rapporto tra ore di formazione per la didattica innovativa erogate ai ricercatori e numero di ricercatori*” secondo le indicazioni presenti nella scheda di validazione contenuta nell’allegato [ALL_2021_11_B](#), parte integrante della presente delibera, per l’affidabilità della banca dati di riferimento e per la congruenza rispetto all’obiettivo.

ATTESTA

- che il valore iniziale a numeratore per l’esercizio 2020 dell’indicatore “*E_h Rapporto tra risorse per la formazione del personale TA e numero di TA di ruolo*” ammonta a 94.745,47 euro e che quindi tale valore, opportunamente diviso per il denominatore di 1.495 unità di personale tecnico-amministrativo determina l’indicatore di spesa procapite previsto dal DM 289/2021, del valore di 63,375 euro per unità di personale al 31/12;
- che il valore iniziale dell’indicatore “*E_l Rapporto tra ore di formazione per la didattica innovativa erogate ai ricercatori e numero di ricercatori*” relativo al biennio 2019-2020 è di 1,621 ore/procapite, risultanti dal rapporto di 449 ore di didattica innovativa del biennio 2019-2020 e 277 ricercatori in servizio al 31/12/2019.

Il Nucleo, esprime parere positivo sulle modalità di costruzione dell’indicatore “*E_l Rapporto tra ore di formazione per la didattica innovativa erogate ai ricercatori e numero di ricercatori*” e sulla sua congruenza rispetto agli obiettivi perseguiti dall’Ateneo, richiamando l’attenzione sull’eventuale necessità di riadeguare le componenti dell’indicatore laddove l’evoluzione normativa dovesse portare a una nuova definizione della figura di ricercatore.

Il Nucleo, inoltre, auspica che siano previste idonee azioni per incentivare la partecipazione del

personale ricercatore alle iniziative proposte. Considerata la natura dell'indicatore e la motivazione strategica sottesa alla sua scelta, ritiene anche che, in prospettiva, l'Ateneo debba attivamente impegnarsi per ampliare le opportunità di formazione e affiancare a tale indicatore adeguate misure di valutazione dell'efficacia delle iniziative programmate e degli investimenti volti a raggiungere gli obiettivi prefissati, così da cogliere:

- il grado di trasformazione e miglioramento delle modalità di gestione delle attività didattiche, attraverso un impiego efficace di nuove risorse tecnologiche per l'apprendimento e l'inclusione degli studenti;
- l'utilità percepita di tale trasformazione, da parte degli studenti, e la soddisfazione per gli strumenti e le opportunità formative a disposizione, da parte dei docenti".

A tal fine, si suggerisce che l'Ateneo identifichi esperienze già maturate che si qualifichino come "buone pratiche" per trarre da esse indicazioni utili ad agevolare i processi volti al raggiungimento degli obiettivi espressi dall'indicatore.

Alle ore 13:30 il Presidente, non essendoci altri punti da trattare, dichiara chiusa la seduta. Della medesima viene redatto il presente verbale - approvato seduta stante - che viene confermato e sottoscritto come segue:

F.to Il Presidente
Francesco Giunta

F.to Il Segretario
Valentina Papa

Università degli studi di Firenze

Indicatore E_h. Rapporto tra risorse per la formazione del personale TA e numero di TA di ruolo

Scheda per la validazione del numeratore del rapporto: “Risorse finanziarie impegnate per la formazione del personale tecnico – amministrativo al 31/12”

Come da programma presentato relativamente all’obiettivo “E. Investire sul futuro dei giovani ricercatori e del personale delle università”

Modalità di rilevazione e di aggiornamento dei dati

Le modalità di rilevazione e aggiornamento dei dati a numeratore del rapporto per la voce “Risorse finanziarie impegnate per la formazione del personale tecnico – amministrativo al 31/12” sono quelle impiegate per le misurazioni contabili e la redazione del Bilancio Consuntivo. In particolare le poste in esame trovano come supporti di riscontro i costi sostenuti per le attività di formazione del personale tecnico amministrativo nell’esercizio di riferimento. Si tratta, a titolo esemplificativo, di:

- fatture di acquisto di servizi di formazione a favore del personale che ha frequentato i corsi
- compensi erogati a personale formatore che ha svolto la propria attività a favore del personale
- erogazioni su voci stipendiali del personale dipendente per il compenso relativo alla formazione erogata
- altre voci eventuali e residuali.

Fonte di rilevazione

Bilancio d’esercizio dell’Università degli Studi di Firenze

Conto Contabile “CG.04.01.01.02.05.01.17 - Spese di formazione del personale tecnico amministrativo”.

Ufficio referente dell’Ateneo

Unità di processo “Bilancio” – Area Servizi Economici e Finanziari

Valore iniziale

Esercizio 2020: 94.745,47

Università degli studi di Firenze

Indicatore E_I. Rapporto tra ore di formazione per la didattica innovativa erogate ai ricercatori e numero di ricercatori

Scheda per la validazione dell'indicatore

Come da programma presentato relativamente all'obiettivo "E. Investire sul futuro dei giovani ricercatori e del personale delle università"

Nome indicatore

Rapporto tra ore di formazione per la didattica innovativa erogate ai ricercatori e numero di ricercatori

Motivazione scelta

Il programma relativo all'obiettivo "E. Investire sul futuro dei giovani ricercatori e del personale delle università", in sinergia con quanto previsto dall'analogo programma per il conseguimento dell'obiettivo C, prevede importanti investimenti in infrastrutture e software per la digitalizzazione dell'Ateneo, volti all'innovazione della didattica, allo sviluppo della ricerca e del trasferimento, al potenziamento dei servizi di supporto. Contestualmente prevede il significativo **innalzamento delle competenze digitali del personale, sia in relazione alle pregresse criticità rilevate, che alle nuove abilità necessarie per il concreto impiego delle nuove infrastrutture tecnologiche**. Le attività del programma "5. Analisi e attivazione di sistemi di rilevazione delle competenze digitali del personale tecnico amministrativo e docente" e "6. Attivazione di percorsi di formazione dedicati ai ricercatori nuovi assunti" prevedono nello specifico la formazione rivolta al personale docente e, in particolare ai ricercatori neoassunti, abilitante alle competenze digitali necessarie per il futuro percorso professionale.

Il programma opera sulla linea del percorso avviato con il Piano Strategico 2016-2018, mediante gli obiettivi strategici "1.4 Innovare le metodologie didattiche" e "1.2 Crescita e valorizzazione delle risorse umane", confermati poi nel successivo Piano Strategico 2019-2021, e beneficia di quanto successivamente sperimentato e realizzato per l'incremento della qualità e la promozione dell'innovazione della didattica e lo sviluppo del personale (si veda in proposito la pagina [Iniziative di formazione per i docenti Unifi](#)). Tali obiettivi e le conseguenti azioni si sono rivelati cruciali per garantire lo svolgimento della didattica duale in periodo emergenziale.

Anche in considerazione degli importanti risultati conseguiti, in particolare nella fase emergenziale, **l'Ateneo intende proseguire e potenziare il percorso, ponendo un particolare**

accento sulle competenze digitali del personale ricercatore in ingresso volto allo sviluppo di nuovi canali di apprendimento e conoscenza che, come richiesto dall'obiettivo, appaiono un nodo strategico finalizzato a "investire sul futuro dei giovani ricercatori".

In applicazione del comma 2 articolo 5 del DM 289/2021 **si è previsto l'impiego di un ulteriore indicatore proprio per misurare l'effetto di questa importante leva di crescita**, che non avrebbe potuto trovare evidenza stante gli indicatori proposti dal DM stesso, **evidenziando al contempo l'esistenza del percorso già avviato** per l'innalzamento delle competenze digitali del personale ricercatore.

Modalità di rilevazione e di aggiornamento dei dati

L'indicatore proposto dall'Ateneo è composto da un numeratore e un denominatore, così definiti:

Numero di ore per la didattica innovativa erogate ai ricercatori

Numero di ricercatori (tipo A e B) in servizio al 31.12

L'indicatore misura **l'ammontare orario di formazione mirata procapite del personale ricercatore**. Mette a **confronto il numero di ore di didattica innovativa erogate nell'ultimo biennio al personale con qualifica di ricercatore (A e B) e il corrispondente personale che è stato in servizio a metà periodo (31/12 del primo anno del periodo biennale, quindi al 31/12/2019 per il biennio base 2019-2020)**. Dato che il flusso delle prese di servizio ha caratteri di continuità nell'anno (anche in considerazione dei recenti Piani Straordinari per i Ricercatori di tipo B), è apparso più adeguato fare riferimento a un periodo biennale in modo da garantire a tutti i ricercatori una formazione quanto più possibile prossima alla presa di servizio.

I dati a numeratore sulla formazione del personale in materia di Didattica Innovativa sono regolarmente gestiti dal 2018 nell'ambito del Progetto DIDeL, avviato con la finalità di favorire lo sviluppo professionale dei docenti dell'Ateneo fiorentino nell'ambito dell'innovazione didattica attraverso l'uso delle nuove tecnologie e dell'e-learning, e ormai divenuto un servizio strutturato, anche in relazione alle recenti necessità emergenziali. L'aggiornamento di tale base dati è continuo e avviene al momento dell'erogazione del corso.

I dati a denominatore del personale ricercatore in servizio sono quelli derivanti dalla Banca dati MUR PROPER (Dalia/Docenti), pubblicati anche ad accesso libero sui siti di informazione statistica (esempio <https://cercauniversita.cineca.it/>), il cui aggiornamento segue regolari e ordinarie modalità previste dal MUR stesso.

Fonte di rilevazione

Numeratore

Banca Dati DIDEI. Viene calcolato a partire dalla rendicontazione puntuale delle ore di didattica erogate nell'ultimo biennio al personale. Le registrazioni prevedono il dettaglio della matricola del dipendente, della data del corso, della categoria e descrizione dell'attività formativa. Dal conteggio delle ore, fanno eccezione quelle erogate per interventi di categoria "Supporto SPOT", non pertinenti allo scopo e legate principalmente alla soluzione di problematiche tecniche e contingenti (vedi allegati F1 e F2, rispettivamente relativi all'anno 2019 e 2020).

Tali registrazioni vengono integrate delle informazioni giuridiche del personale per determinarne il ruolo alla data dell'attività formativa tramite l'abbinamento della matricola del dipendente. Dalla banca dati così costruita, vengono considerate soltanto le attività erogate a personale che alla data della formazione sia inquadrato in un ruolo di ricercatore (tipo A o B).

Denominatore

Banca dati PROPER (Dalia/Docenti). Numero di ricercatori (A o B) in servizio al 31/12 del primo anno del biennio.

Valore iniziale dell'indicatore

1,621 ore procapite. Dato tra il rapporto di 449 ore di didattica innovativa del biennio 2019-2020 e 277 ricercatori in servizio al 31/12/2019.

Valore finale dell'indicatore (target 2023)

4,000 ore procapite. Dato tra il rapporto tra le ore di didattica innovativa del biennio 2022-2023 e i ricercatori in servizio al 31/12/2022.

Ufficio dell'ateneo referente

Per la Banca Dati DIDEI

Unità di Processo "E-Learning E Formazione Informatica" - Sistema Informatico dell'Ateneo Fiorentino - (SIAF)

Per l'integrazione dei dati giuridici e il calcolo dell'indicatore

Unità di Processo "Coordinamento delle Funzioni Direzionali di Programmazione, Organizzazione E Controllo" - Amministrazione Centrale